



RÉPERTOIRE SOCIAL



2024

RÉPERTOIRE SOCIAL DE LA VILLE DE CINEY

Monsieur le Bourgmestre Frédéric Deville, le collège communal ainsi que les membres du Conseil de l'Action Sociale ont le plaisir de vous présenter la nouvelle édition du répertoire social, annuaire des organismes à caractère social œuvrant sur la Commune de Ciney.

À cette occasion, ils remercient l'asbl « A L'Ovradge » (Entreprise de Formation par le Travail – EFT) dirigée par Monsieur Jean-Claude Botton, dont les stagiaires, guidés par Céline Barbieri, en ont réalisé la mise en œuvre. Tout ceci sous l'impulsion de la coordination sociale du CPAS de Ciney.

Cet ouvrage fut également supervisé par Madame Séverine Goedert, Présidente du CPAS et de l'asbl « A L'Ovradge ».

Le répertoire social est disponible :

- À l'Administration Communale, rue du Centre à Ciney n°35
- À la maison citoyenne, rue Charles Capelle n°19
- Au CPAS, Avenue de Namur n°12
- Auprès des prestataires de services

Merci d'adresser toute modification utile à cette adresse :
repertoire.social@alovradge.be



LISTE DES NUMÉROS D'URGENCE

Accident, agression, détresse	112
Ambulance, pompiers	112
Police secours	101
Police Ciney : n° général	083/68 73 00
Croix-Rouge	105
Médecin de garde	173
Child Focus	116 000
Ecoute enfants	103
Télé Accueil (<i>quelqu'un à qui parler anonymement 24h/24h</i>)	107
Centre Antipoisons.....	070/245 245
Fondation des brûlés	02/649 65 89
Centre de brûlés - Charleroi	071/10 60 00
Centre de brûlés - Liège	04/323 72 94
Prévention suicide (<i>Anonyme 24h/24h</i>)	0800/32 123
Cancerinfo (<i>Fondation contre le cancer</i>)	0800/15 801
Alcooliques anonymes 24h/24h.....	078/15 25 56
SOS Solitude.....	02/248 98 08
Écoute violences conjugales.....	0800/30 030
Société Wallonne des Eaux (SWDE).....	087/87 87 87
AIEC Eaux du Condroz.....	083/61 12 05
Engie.....	078/35 33 33
Ores :	
Odeur ou fuite de gaz	0800/87 087
Dépannage 24h/24 – 7j/7	078/78 78 00
Maison citoyenne – Maison des aînés	083/68 97 48
Administration communale.....	083/23 10 10
Renseignements nationaux	1307
Pharmacie de garde.....	www.pharmacie.be

INDEX

ADMINISTRATION

ADMINISTRATION COMMUNALE	1
BUREAU DE L'ENREGISTREMENT	2
CPAS (Centre Public d'Action Sociale)	3
SERVICE ÉTAT CIVIL ET POPULATION ADMINISTRATION COMMUNALE.....	4
SERVICE DE MÉDIATION DE DETTES DU CPAS	5

ÉDUCATION PERMANENTE (occupation)

ARTICLE 27 asbl – Région de Dinant	6
CENTRE CULTUREL DE CINEY	7
CINEY – ENVIRONNEMENT asbl.....	8
HAVERSIQUOITOUS asbl	9
LA SPIRALE asbl	10
LUDO-BIBLIOTHEQUE COMMUNALE L'AIR LIVRE	11
MAISON CITOYENNE	12
MILLE FEUILLES.....	13
ROYAL CERCLE HISTORIQUE CINACIEN asbl	14
SORALIA	15
VIE FÉMININE Région de Ciney-Namur-Walcourt.....	16

EMPLOI-FORMATION (professionnel)

À L'OVRADGE asbl.....	17
A.L.E. asbl (Agence Locale pour l'Emploi) Titres-Services	18
CET (Centre Européen du Travail)	19
CENTRE D'INFORMATION DE LA DEFENSE DE NAMUR	20
CHALLENGE.....	21
E.P.N. (Espace Public Numérique)	22

ESPACES asbl.....	23
Le FOREM.....	24
IFAPME (Institut Wallon de Formation en Alternance et des Indépendants et Petites et Moyennes entreprises).....	25
JOB'IN.....	26
MIRENA (Mission Régionale pour l'Emploi Namur-Dinant)	27
RÉINSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE (CPAS)	28
REMISE À NIVEAU FRANÇAIS – MATHÉMATIQUES (CPAS)	29
RÉSO asbl.....	30
SIEP (Service d'Information sur les Etudes et les Professions)	31

ENTRAIDE-SOLIDARITÉ-IMMIGRATION

ACCUEIL FAMENNE asbl.....	32
APEC asbl (Aidants Proches Entraide Ciney)	33
C.A.I. (Centre d'Action Interculturelle).....	34
CENTRE DES IMMIGRES NAMUR – LUXEMBOURG	35
C.S.C. (Confédération des Syndicats Chrétiens)	36
CORPS DE SAPEURS-POMPIERS (Centre régional de secours)	37
CROIX ROUGE DE BELGIQUE CONDROZ HAUTE MEUSE.....	38
LST (Luttes – Solidarités – Travail).....	39
OXFAM Magasin du Monde	40
OXFAM Solidarité	41
SAINT-VINCENT DE PAUL.....	42
SPAF asbl (Service Provincial d'Aide aux Familles)	43

FAMILLE-ENFANTS-JEUNES

À PETITS PAS	44
AMO LE CERCLE	45
DUNES ET BRUYÈRES	46

GERME (Groupe réfléchissant au monde de l'enfance)	47
HOTEL MATERNEL.....	48
IMAJE (Intercommunale des Modes d'Accueil pour Jeunes Enfants)	49
LES ARSOUILLES asbl	50
LES CANAILLOUS	51
MAISON DES JEUNES DE CINEY	52
O.N.E. (Office de la Naissance et de l'Enfance).....	53
PASCOUGUI asbl.....	54
S.A.J. (Service d'Aide à la Jeunesse)	55
SAILFE Equipe SOS Enfant.....	56
SERVICE D'AIDE AUX FAMILLES DU CPAS.....	57
SERVICE SOCIAL DE PREMIERE LIGNE DU CPAS	58
SOUFFLE DE VIE.....	59

HANDICAP

ALTÉO asbl.....	60
AVIQ (Agence pour une Vie de Qualité)	61
COMMISSION DE LA PERSONNE HANDICAPÉE.....	62
HANDICAP ET MOBILITÉ.....	63
LA NAVETTE	64
LA RIDELLE.....	65
LE GATY.....	66
LES CHEMINS D'ARIANE.....	67
SERVICE HANDICONTACT	68
ITINERIS	69
SPF Handicap.....	70
V3 – MANUPAL.....	71
VIS À VIS.....	72

JUSTICE

ARBOR&SENS asbl.....	73
ASSISTANCE POLICIÈRE AUX VICTIMES.....	74
JUSTICE DE PAIX DE CINEY.....	75
MAISON DE JUSTICE DE DINANT.....	76
S.P.J. (Service de la Protection de la Jeunesse de Dinant)	77
SERVICE PREVENTION VOL (techno-prévention).....	78

LOGEMENT

AIS – Agence Immobilière Sociale, Un toit pour tous asbl.....	79
CONSEILLÈRE LOGEMENT.....	80
FOYER CINACIEN scl.....	81
GUIDANCE SOCIALE ÉNERGÉTIQUE (CPAS)	82
LOGEMENTS D'URGENCE (CPAS)	83
SLS « Mon Projet » (Service de Logements Supervisés).....	84

SANTÉ

A.S.D. (Aide et Soins à Domicile).....	85
ALCOOLIKES ANONYMES.....	86
ALZHEIMER CAFÉ.....	87
ASSOCIATION DES SOINS PALLIATIFS EN PROVINCE DE NAMUR asbl.....	88
C.S.D. (Centre de Soins à Domicile).....	89
SÉNIORIE D'OMALIUS : CENTRE D'ACCUEIL ET DE SOINS DE JOUR.....	90
DESTINATION asbl (Centre de prévention et de traitements ambulatoires des assuétudes)	91
INFOR-DROGUES.....	92
MAISON PROVINCIALE DU MIEUX-ÊTRE.....	93
MUTUALITÉ CHRÉTIENNE	94
MUTUALITÉ LIBÉRALE	95

MUTUALITÉ NEUTRE MUNALUX	96
MUTUALITÉ SOLIDARIS	97
PARTENAMUT	98
SERVICE DE SANTÉ MENTALE	99
SASER (Service de Santé Affective, Sexuelle et de Réduction des Risques)...	100
SÉSAME asbl	101
SOLIVAL asbl.....	102
SERVICE DE SANTÉ MENTALE – CLINIQUE DE L'EXIL	103
VIVRE À DOMICILE EN PROVINCE DE NAMUR.....	104

SENIORS

ADMR asbl (Aide à Domicile en Milieu Rural)	105
CENTRE SAINTE-THÉRÈSE asbl	106
CONSEIL CONSULTATIF COMMUNAL DES AINÉS.....	107
IDESS Navette sociale et ouvrier polyvalent (CPAS)	108
LA SÉNIORIE D'OMALIUS	109
LES INUSABLES, Cercle « Senior » de marche.....	110
LIAGES asbl.....	111
SERVICE DES REPAS CHAUDS À DOMICILE DU CPAS.....	112
UTAN (Université Tous Âges de Namur).....	113

ADMINISTRATION COMMUNALE

Hôtel de Ville : Rue du Centre, 35 – 5590 Ciney

CONTACTS

☎ 083/23.10.10

✉ contact@ciney.be

🌐 www.ciney.be/annuaire/administration-communale-ciney



HORAIRES ET PERMANENCES

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h.
Permanence du Service Etat Civil & Population chaque vendredi jusque 19h.

ACTIVITÉS

Voici les principaux services de l'Administration Communale :

Etat civil et Population

Environnement

Finances

Logement

Maison citoyenne

Travaux

Urbanisme

Parmi les services et structures émanant de la Commune, vous retrouverez détaillés dans ce répertoire :

Service Etat civil et Population (voir page 4)

Maison citoyenne (voir rubrique Éducation permanente, page 12)

À Petits Pas (crèche) (voir rubrique Famille-Enfants-Jeunes, page 43)

Service « Handicontact » (voir rubrique Handicap, page 67)

Conseiller Logement Communal (voir rubrique Logement, page 78)

Pour plus d'informations concernant les établissements scolaires et les centres médicaux, ainsi que tous les services rattachés à la Commune, nous vous invitons à vous rendre sur le site de l'Administration Communale :

www.ciney.be/vie-communale/services-communaux



POPULATION CONCERNÉE

Tout public.



BUREAU DE L'ENREGISTREMENT

Rue Courtejoie, 17b – 5590 Ciney

CONTACTS

☎ 02.578.03.90

✉ contr.cad.ciney1@minfin.fed.be

PERMANENCES

De 9h à 12h, tous les jours et sur rendez-vous.

OBJECTIFS

Administration dépendant du Ministère des finances.

ACTIVITÉS

Perception des droits d'enregistrement.

Perception des droits de succession – rédaction des certificats d'hérédité (déblocage des comptes bancaires après décès).

Attestation de propriété pour primes diverses accordées par la Région Wallonne.

POPULATION CONCERNÉE

Commune de Ciney, Rochefort, Hamois, Somme-Leuze et Havelange.



CPAS (Centre Public d'Action Sociale)

Avenue de Namur, 12 – 5590 Ciney

CONTACT

☎ 083/23.08.80

TAGNON Alice, Directrice Générale.

☎ 083/23.08.86

✉ alice.tagnon@cpasciney.be**OBJECTIFS**

Assurer à la population de l'entité cinacienne une vie conforme à la dignité humaine, par un soutien social et administratif, par une orientation pertinente, ainsi que l'apport d'une aide matérielle sous une forme adaptée.

ACTIVITÉS

Service de médiation de dettes > voir page 5

Réinsertion socioprofessionnelle > voir rubrique Emploi-Formation (professionnel), page 28

Germe (la Coordination petite enfance est réalisée par la coordinatrice Graines de demain) > rubrique Famille-Enfants-Jeunes, page 46

Service d'aide aux familles > voir rubrique Famille-Enfants-Jeunes, page 56

Service social de première ligne > voir rubrique Famille-Enfants-Jeunes, page 57

Guidance Sociale Energétique > voir rubrique Logement, page 80

Deux immeubles à appartements pour personnes âgées (non propriétaires et au moins âgées de 60 ans) > voir rubrique Logement, page 81

IDESS-navette sociale et ouvrier polyvalent > voir rubrique Seniors, page 106

Service des repas chauds à domicile > voir rubrique Seniors, page 110

HORAIRES

Permanences bureau du service social pour les nouveaux dossiers :
les lundis et jeudis matin.

Permanences téléphoniques du service social :
les lundis, mardis, jeudis et vendredis de 13h30 à 16h00.

POPULATION CONCERNÉE

Population résidant effectivement sur le territoire de la Commune de Ciney.



SERVICE ÉTAT CIVIL ET POPULATION ADMINISTRATION COMMUNALE

Hôtel de Ville : Rue du Centre, 35 – 5590 Ciney

CONTACTS

FYALKOWSKI Tania, Chef de Service Administratif.

☎ 083/23.10.01

✉ contact@ciney.be

✉ tfyalkowski@ciney.be

PERMANENCES

Lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h.
Permanence du service population le vendredi de 16h à 19h.

OBJECTIFS

Tenue et mise à jour des registres d'état civil et population, délivrance de documents relatifs à ces matières.

ACTIVITÉS

Etat civil (naissance, mariage, divorce, décès, nationalité, etc.), population, permis de conduire, passeport, etc.

HORAIRES

Heures de bureau.

POPULATION CONCERNÉE

Population de l'entité cinacienne.



SERVICE DE MÉDIATION DE DETTES DU CPAS

Avenue de Namur, 12 – 5590 Ciney

CONTACTS

BINET Audrey, Assistante sociale.

☎ 083/67.79.51, 0492/73.28.69.

✉ audrey.binet@cpasciney.be

Tous les jours sauf le mercredi

TAGNON Pascale, Assistante sociale.

☎ 083/66.81.11, 0494/51.93.29.

✉ pascal.tagnon@cpasciney.be

Les mardis, mercredis matin et jeudis

PARMENTIER Marlène.

☎ 0487/41.65.43

✉ marlene.parmentier@cpasciney.be

Tous les jours sauf le vendredi

PERMANENCES

Uniquement sur rendez-vous.

OBJECTIFS

La médiation de dettes est une prestation de service (travail sous convention avec la personne) en vue de venir en aide aux personnes surendettées.

Elle a pour but de trouver une solution durable au problème de surendettement (= incapacité durable de faire face à ses engagements financiers) et d'assurer ainsi des conditions de vie conformes à la dignité humaine.

ACTIVITÉS

Information, orientation.

Médiation avec les créanciers : le service est un intermédiaire dans la négociation avec les créanciers. Cette médiation peut être amiable (convention) ou judiciaire (désignation par le Tribunal du Travail pour un règlement collectif de dettes).

En appui juridique, le service est conventionné avec l'asbl « Droits Quotidiens » de Namur.

POPULATION CONCERNÉE

Toute personne domiciliée dans la commune de Ciney en situation de surendettement.



ARTICLE 27 asbl – Région de Dinant

Place Saint-Nicolas, 7 – 5500 Dinant

CONTACTS

DE VREESE Sandrine, Coordinatrice.

☎ 0484/07.08.88

✉ dinant@article27.be

🌐 www.article27.be



PERMANENCES

Du lundi au vendredi, de 9h à 17h, sur rendez-vous.

OBJECTIFS

Article 27 lutte pour faciliter l'accès et la participation à la vie culturelle des publics précarisés. L'asbl permet notamment aux bénéficiaires des tickets Article 27 d'assister à des manifestations culturelles pour 1,25€.

En Wallonie, l'association est répartie en 14 cellules locales coordonnées par une cellule régionale. Chaque cellule travaille avec un réseau d'opérateurs culturels et sociaux.

Concrètement, les partenaires culturels ouvrent leur programmation et mettent à disposition leurs ressources pédagogiques (dossiers et outils, visites guidées, rencontres d'artistes ...) pour faciliter l'accès aux œuvres. Les partenaires sociaux permettent d'entrer en contact avec les publics cibles et, plus largement, contribuent à inscrire la culture dans le champ social. Ils distribuent les tickets Article 27, informent et mobilisent leur public.

Consciente des bienfaits qu'apporte la culture (restauration du lien social, autonomisation, ouverture d'esprit, développement de l'estime de soi, stimulation de la créativité,...), l'asbl Article 27 poursuit le double objectif suivant :

- 1. l'amélioration de l'accès à l'offre culturelle pour tous les publics (démocratisation de la culture) ;*
- 2. l'accompagnement des publics vers la réflexion, l'expression et l'expérimentation créative (démocratie culturelle).*

POPULATION CONCERNÉE

Toute personne fréquentant une association conventionnée avec Article 27 (CPAS, insertion socioprofessionnelle, maison d'accueil, alphabétisation, centre pour demandeurs d'asile, aide à la jeunesse, etc.)

REMARQUE

Pour obtenir les tickets : s'adresser à son travailleur social.



CENTRE CULTUREL DE CINEY

Place Baudouin 1^{er}, 1 – 5590 Ciney

CONTACTS

☎ 083/21.65.65

✉ culture@ciney.be

🌐 centreculturel.ciney.be



PERMANENCES

Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00
et le samedi de 9h30 à 12h30.

Les horaires varient en période de congés scolaires.
Fermé à 16h et le samedi.

OBJECTIFS

Le Centre Culturel a pour mission de promouvoir la culture, de soutenir les associations locales dans leurs projets de création ou d'éducation permanente. Il favorise la création, l'expression, l'information, les aides et services.

ACTIVITÉS

Diffusion (tout public, scolaire, thés dansants, théâtre wallon, familial)

Location de salles et de matériel.

Collaboration avec les associations socioculturelles de la région de Ciney (aides techniques, logistiques et graphiques).

Relais Article 27 pour un accès à la culture pour tous.

Organisation d'ateliers (théâtre, musique, œnologie, langues, tissus,...).

Organisation de stages de 3 ans à 18 ans.

Expositions.

Mise en valeur du patrimoine.

POPULATION CONCERNÉE

Tout public.



CINEY – ENVIRONNEMENT asbl

Rue Lambert Etienne, 40 – 5590 Ciney

CONTACTS

GRANDVILLE, Pierre :

☎ 083/21.11.99

✉ ciney.environnement.asbl@gmail.com

OBJECTIFS

L'association a pour objectif la sauvegarde et la promotion d'un environnement sain et de qualité dans l'entité de Ciney.

ACTIVITÉS

Analyse des dossiers à incidences environnementales.

Exemples :

- projets de lotissements
- protection des ruisseaux (notre asbl est affiliée au Contrat de rivière Bocq et ses affluents)
- implantation d'antennes GSM et UMTS
- projet de construction d'un crématorium
- etc.

Présentation de critiques et de remarques dans le cadre des enquêtes publiques organisées par la commune.

Nombreuses activités de sensibilisation du public à la protection de l'environnement.

POPULATION CONCERNÉE

Les citoyens.



HAVERSIQUOITOUS asbl

Rue de Barvaux, 163 – 5590 Ciney

CONTACTS

COLLARD Amand, Président.
KUYPERS Wilma, Secrétaire.
MOTTET Dominique, Trésorière.
☎ 083/68.89.20
✉ amand.collard@skynet.be
🌐 www.haversin.eu



OBJECTIFS

Organiser et promouvoir des activités artistiques, ludiques et culturelles pour la population d'Haversin et des environs.
Promouvoir la sauvegarde et la vulgarisation du patrimoine local.

ACTIVITÉS

Ateliers aquarelle et dessin, scrapbooking, atelier floral, marche,...
Brocante le 1er mai.
Fête d'Halloween.
Fête de la Saint-Nicolas.

HORAIRES

Très variables.

POPULATION CONCERNÉE

Enfants, jeunes et adultes de la région.



LA SPIRALE asbl

Chaussée de Namur, 22 – 5360 Natoye

CONTACTS

WATTERMAN Yves, Directeur.

☎ 083/69.07.90 (en journée) | 0494/06.85.59

✉ contact@laspirale.be

🌐 www.laspirale.be



PERMANENCES

Les bureaux sont ouverts de 9h à 17h et sur rendez-vous.

OBJECTIFS

Centre d'Animation et de Diffusion Culturel et Touristique, La Spirale est une association sans but lucratif comprenant :

Centre des métiers d'art.

Centre d'Expression et de Créativité.

Centre d'Education Permanente.

ACTIVITÉS

Ateliers créatifs (peinture, terre, nature, théâtre,...) pour enfants et adultes

Stages créatifs pour enfants

Initiation aux techniques artisanales pour adultes (terre, verre, bois, vitrail, gravure,...)

Repair Café

Ciné/débats, conférences

Atelier cuisine, atelier pain,...

Valorisation du travail d'artistes et d'artisans

Expositions

Formations, Team Building et animations dans les écoles

Ecole du dehors

Événements (marchés, conférences, piano bar,...)

Location de salles

(programme complet sur www.laspirale.be)

HORAIRES

Les ateliers créatifs et stages sont proposés tout au long de l'année.

Les expositions sont ouvertes de fin mars à fin novembre
du mercredi au vendredi du 13h à 17h, le samedi de 13h à 18h et
les dimanches et jours fériés de 10h à 12h et de 13h à 18h.

En juillet et août, ouverture 7 jours sur 7.

POPULATION CONCERNÉE

Tout public.



LUDO-BIBLIOTHEQUE COMMUNALE L'AIR LIVRE

Place Baudouin, 3 – 5590 Ciney

CONTACTS

ALEXANDRE Michèle.

☎ 083/21.58.00

✉ bibliotheque@ciney.be

🌐 www.ciney.be/vie-communale/services-communaux/services-communaux/ludobibliotheque



OBJECTIFS

Lecture publique.

ACTIVITÉS

Prêt de livres, de jeux et animations.

Service Vivre Livre : livraison de livres au domicile des personnes de plus de 60 ans qui n'ont plus la possibilité de se déplacer à la bibliothèque.

HORAIRES

Mardi de 9h à 12h30.

Mercredi de 12h à 17h30.

Jeudi de 13h à 19h.

Vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h.

Samedi de 9h à 13h.

POPULATION CONCERNÉE

La ludo-bibliothèque est accessible à tous, sans discrimination.



MAISON CITOYENNE

Rue Charles Capelle, 19 – 5590 Ciney

CONTACTS

PALM Séverine, Coordinatrice.

BODSON Caroline, Assistante sociale; PIRNAY Juliette, Animatrice sociale.

☎ 083/68.97.48 | ✉ maisoncitoyenne@ciney.be

🌐 www.ciney.be/vie-communale/services-communaux/services-communaux/maison-citoyenne



PERMANENCES ET HORAIRES

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 16h. Accès PMR.

OBJECTIFS

La Maison Citoyenne de Ciney est :

Un lieu accueillant qui répond à vos besoins.

Un espace pour partager ses expériences, apprendre, se former.

Un relais où on prend le temps de se poser, de s'informer, de chercher ensemble des solutions.

ACTIVITÉS

Soutien social au quotidien (encadrement par une équipe sociale) :

Permanence sociale individuelle - accompagnement, démarches administratives, ... -

Permanence pour les personnes étrangères - accompagnement, démarches administratives, ... -

Écrivains publics - aide à la rédaction et la compréhension de courriers -

Soutien dans la recherche d'un logement - permanence, accompagnement, démarches admin., etc. -

Accompagnement des aidants proches - association APEC – (p.33)

Formation en alphabétisation et en français langues étrangères pour adultes - différents niveaux -

Espace citoyen (encadrement par une équipe sociale et des bénévoles) :

Moments de détente et de convivialité - bar à soupe, café citoyen, jeux, ... -

Moments d'échanges et de partage - autour du livre, boutique thématique, sorties culturelles, ... -

Ateliers - loisirs créatifs, table-ronde citoyenne, potager communautaire, cuisine, lecture, généalogie, etc.

Point relais bénévolat - centralisation des offres et demandes de bénévoles -

Aînés (encadrement par une équipe sociale et des bénévoles) :

Point info senior - informations, conseils, orientation, écoute, ... -

Activités - club d'entraide informatique, ateliers cérébraux, couture, gym douce... -

Conseil Communal Consultatif des Aînés - organe de réflexion sur la qualité de vie des aînés – (p.105)

Relais citoyens - personnes ressources dans les quartiers et les villages -

Permanence des services pensions - ONP, INASTI -*

POPULATION CONCERNÉE

La Maison citoyenne est ouverte à tout public Cinacien.



MILLE FEUILLES

Rue Charles Capelle, 19 – 5590 Ciney

CONTACTS

BOTTÉ Marie-Paule.

☎ 0498/19.14.12

CONCEPT

Je dépose un livre
J'emporte un autre livre
Le lis et je le rapporte
Et c'est gratuit !

OBJECTIFS

Offrir un nouveau service gratuit aux citoyens

Promouvoir l'esprit de partage en recevant des livres de qualités, en participant au développement durable

Lire, partager, rêver, s'ouvrir à la culture

Transmettre le plaisir de la lecture

Répondre aux demandes des lecteurs, choix et orientation de lecture,...

Valoriser les échanges et créer du lien social

ACTIVITÉS

Dans une ambiance conviviale, le Mille Feuilles propose une occasion de se poser, de se ressourcer, de partager vos réflexions sur la lecture du mois.

HORAIRES

Chaque premier vendredi du mois ou le 3^e vendredi si férié.

POPULATION CONCERNÉE

Pour les bébés, petits, les ados, les adultes.
Bienvenue à tous.



ROYAL CERCLE HISTORIQUE CINACIEN asbl

Rue de Barvaux, 163 – 5590 Ciney

CONTACTS

COLLARD Amand, Président.

GALET Bernard, Secrétaire.

MOTET Charles, Trésorier.

☎ 083/68.89.20

✉ amand.collard@skynet.be

OBJECTIFS

L'association a pour objet de développer dans la région cinacienne toute activité à caractère historique, archéologique, culturel, artistique, folklorique, dialectal et plus particulièrement la protection du petit patrimoine.

ACTIVITÉS

Edition d'ouvrages consacrés à l'histoire de l'Entité de Ciney et de la région.

POPULATION CONCERNÉE

Jeunes et adultes.



SORALIA

Chaussée de Waterloo, 182 – 5002 Saint-Servais

CONTACTS

DÉOM Valérie.

☎ 081/77.71.82

✉ soralia.namur@solidaris.be

🌐 www.soralia.be/accueil/qui-sommes-nous/regionales/namur



PERMANENCE TÉLÉPHONIQUE

Du lundi au jeudi de 9h à 16h.

OBJECTIFS

Association féministe, progressiste, laïque et mutualiste, Soralia fait partie du réseau associatif de la mutualité Solidaris Wallonie. Notre action peut se traduire en trois mots

clés : l'information, la sensibilisation et la mobilisation. Notre Mouvement puise sa force dans la proximité et dans les projets collectifs. Dans chacune des régionales, des animations et des actions de terrain sont organisées toute l'année autour de quatre thématiques : Santé; Familles laïques et égalitaires; Participation à l'espace public et Déconstruction des rôles sociaux.

ACTIVITÉS

Soralia propose des animations communes à l'ensemble de nos régionales.

Point R'aliment: une coopérative paysans-artisans à Saint-Servais. Une équipe de bénévoles Soralia gère le « point de R'Aliment », où venir retirer sa commande, chaque vendredi, de 15h30 à 19h.

Consultation des nourissons de l'ONE à Salzinnes, rue Martine Bourtonbourt, 24 : le mardi de 16h30 à 18h15 et le jeudi de 13h à 15h. Contact : 0499/99.81. 43

A Namur, Centre Hospitalier Régional, avenue Albert 1er, 185 : le mercredi de 10h15 à 12h. Contact : 0499/57.26.30

Service baby-sitter : 081/77.71.99

Des Centres de planning familial à Namur et Gembloux

Un centre d'accueil pour violences conjugales « ça vaut pas l'coup » : Chaussée de Waterloo, 182 à 5002 Saint-Servais – 081/77.71.62 – cavautpaslcoup@solidaris.be

POPULATION CONCERNÉE

Tout public adulte.



VIE FÉMININE

Région de Ciney-Namur-Walcourt

Place l'Ilon, 17 – 5000 Namur

CONTACTS

☎ 081/22.68.74

✉ namur@viefeminine.be

LESIRE Laurence, Responsable.

✉ responsable-namur@viefeminine.be

VOYEUX Manon, Responsable adjointe.

✉ adjointe-namur@viefeminine.be

DUBÉ Sophie.

☎ 0474/98.29.32

✉ antenne-namur@viefeminine.be

 Page Facebook : Vie Féminine Région de Namur

 www.viefeminine.be/contacts



HORAIRES

Du lundi au vendredi de 9h à 17h.

OBJECTIFS

Rassembler des femmes pour échanger, réfléchir, partager des expériences et développer des solidarités.

Prendre part à des actions, développer des activités, partager ses vécus, se renforcer entre femmes et reprendre du pouvoir sur sa vie.

Tisser des liens autour d'activités créatives.

S'investir dans des projets.

ACTIVITÉS

Rencontres et ateliers de réflexion et d'action sur des thèmes comme : la santé, l'emploi, le logement, les droits, etc.

Service d'accueillantes d'enfants conventionnées: « Les Arsouilles ».

Service de garde d'enfants malades : « L'Ourson enrhumé ».

ACTIVITÉS PRATIQUES

Art floral, aquarelle, cuisine, aquagym,...

POPULATION CONCERNÉE

Femmes à partir de 20 ans.



À L'OVRADGE asbl

Avenue de Namur, 12 – 5590 Ciney

CONTACTS

BOTTON Jean-Claude, Directeur.
DAMBLY Florence, Coordinatrice pédagogique.

DOMINE Mainel et BAURAIND Sophie, Assistantes sociales.
☎ 0488/49.65.32 | 0487/44.39.38

✉ info@alovradge.be
🌐 www.alovradge.be



PERMANENCES

Du lundi au jeudi de 8h30 à 12h et de 13h à 16h.
Séance d'information le deuxième mardi du mois à 13h30, inscription au 083/23.24.87

OBJECTIFS

EFT (Entreprise de Formation par le Travail) ayant pour but la réinsertion socioprofessionnelle des demandeurs d'emploi.
Entrée à tout moment dans le courant de l'année en fonction des places disponibles.
Formations pré-qualifiantes.

TROIS FORMATIONS ORGANISÉES

Atelier aide-ménagère : vente, cours de cuisine, techniques de nettoyage, buanderie, couture, repassage et magasin de seconde main.
Atelier aménagements extérieurs : pavés autobloquants et horticulture.
Atelier employé(e) administratif (ve) et d'accueil.
Remise à niveau en français et mathématiques, module de formation sociale, possibilité de stages dans des entreprises et asbl.

HORAIRES

Formation à temps plein, 5 jours/semaine, horaire pouvant varier suivant les ateliers.

POPULATION CONCERNÉE

Avoir + de 18 ans, être inscrit comme demandeur d'emploi inoccupé à temps plein et ne pas avoir son CESS (dérogation possible sous certaines conditions).
Contactez-nous.

DISPOSITIONS SPÉCIFIQUES

Défraiement de 2€/heure prestée.
Intervention dans les frais de déplacement.
Intervention dans les frais de garderie. Vêtements de travail.



A.L.E. asbl
(Agence Locale pour l'Emploi) Titres-Services
Rue Courtejoie, 13g – 5590 Ciney

CONTACTS

A.L.E. :
DEGIVES Laurence.
☎ 083/22.02.06 | 0477/99.23.73

Titres-Services :
TIRTIAUX Lise.
☎ 083/21.58.09 | 0473/93.88.83

✉ info@aleciney.be

PERMANENCES

Section A.L.E. : lundi, jeudi, vendredi de 9h à 12h et de 13h à 16h.
Section T.S. : lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h à 12h et de 13h à 16h30.

OBJECTIFS AGENCE LOCALE POUR L'EMPLOI

*Missions auprès des particuliers, des asbl, des établissements d'enseignement, communes, autres associations non commerciales, horticulteurs et agriculteurs.
Possibilité d'un apport financier (maximum 45 h/mois) par des petits travaux.
Retour progressif à la vie active.*

OBJECTIFS TITRES-SERVICES

*Aide-ménagère, repassage, travaux de couture chez des particuliers.
Remise au travail via les titres-services.*

POPULATION CONCERNÉE

Demandeur d'emploi et/ou bénéficiaires du revenu d'intégration sociale.
Toute personne désirant un contrat de travail comme technicienne de surface
(titres-services).



CET (Centre Européen du Travail)

Rue Edouard Dinot, 21 – 5590 Ciney

CONTACTS

LEMENSE Pierre, Coordinateur.

STEFAN Mihaela, Assistante administrative.

☎ 083/21.57.34 | ✉ cet.ciney@lilon.be | 🌐 cet-asbl.be

📘 CET Ciney – Centre Européen du Travail



PERMANENCES

Tous renseignements du lundi au vendredi de 9h à 16h30.

OBJECTIFS

Renforcer les compétences et les ressources afin de faciliter l'accès à l'emploi des personnes moins qualifiées.

ACTIVITÉS

Actions de formation à Ciney et en province de Namur.

Contrats de formation du FOREM et ses avantages (2€ brut/h, intervention dans les frais de déplacement et dans les frais de crèche ou garderie). Formations de 6 mois, groupes de maximum 12 personnes, suivi individuel, avec des formateurs expérimentés et attentifs.

2 filières :

CAP Emploi : *Compétences Autonomie Projet professionnel ouvrant les portes vers l'Emploi.*

Programme : retrouver confiance dans ses ressources, construire un projet professionnel personnel confirmé par des stages en entreprise, se (re)mettre à niveau en français, s'initier à l'informatique, mieux communiquer, s'informer sur des questions de vie quotidienne et sociale, apprivoiser les outils de recherches d'emploi et déterminer un plan d'actions qui tienne la route.

Accueil et techniques administratives : *Se former pour le secteur administratif.*

Programme : techniques d'accueil, techniques administratives, dactylographie, informatique, remise à niveau en français, projet professionnel ciblé sur les métiers du secrétariat, mise en pratique des compétences acquises par un stage en entreprise, outils de recherches d'emploi, communication.

Dans le cadre des appels à projet Forem : ACCORD (Accompagnement Orientation Décision).

Programme : accompagnement individuel en orientation/jobcoaching. À Ciney, Dinant et Beauraing : 8 rencontres de 2h avec un formateur expérimenté.

HORAIRES

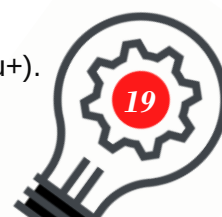
2 sessions par année, de janvier à juin et de septembre à mars.

De 9h à 16h du lundi au vendredi (horaire variable de 25 à 30 h/semaine).

Pas de formations les mercredis après-midi ni pendant les vacances scolaires.

POPULATION CONCERNÉE

Avoir 18 ans et être inscrit comme demandeur d'emploi. Formation prioritairement accessible aux candidats ayant au maximum le CE2D ou inoccupés depuis 18 mois (ou+).



CENTRE D'INFORMATION DE LA DEFENSE DE NAMUR

Rue Joseph Durieux, 80 – 5020 Flawinne

CONTACTS

GILSON Pascal, Directeur.

☎ 02/442.11.50

✉ ci.namur@mil.be

🌐 www.mil.be



PERMANENCES

Sur RDV.

De novembre à avril : le premier et le troisième samedi du mois à partir de 9h.

En mai, juin, septembre et octobre : le premier samedi du mois à partir de 9h.

En juillet et août : fermé le week-end.

OBJECTIFS

Offre de formations et d'études, CDI, CDD.

ACTIVITÉS

Renseignements sur l'armée, les carrières militaires et les engagements et inscriptions.

Conférences.

Carrefours.

Salons divers.

HORAIRES

Tous les jours de 9h à 17h.

Sur RDV + permanence.

POPULATION CONCERNÉE

Hommes et femmes de 18 à 34 ans, sans diplôme et prérequis particulier.



CHALLENGE

Avenue de Bouillon, 78c – 6800 Libramont

CONTACTS

SERVAIS Caroline, Directrice.

☎ 061/28.75.41

✉ info@challenge-entreprendre.be

🌐 www.challenge-entreprendre.be



PERMANENCES

Libramont : siège social, ouvert du lundi au vendredi de 8h à 16h (Avenue de Bouillon, 78c)

Marche-en-Famenne : sur RDV (Parc d'activités économiques du Wex, Rue de la Plaine, 9)

Arlon : sur RDV (Avenue Jean-Baptiste Nothomb, 20 boîte 16)

OBJECTIFS

Challenge, reconnu comme Structure d'Accompagnement à l'Autocréation d'emploi par la région Wallonne, est un outil économique innovant et complémentaire à ceux qui existent en Province de Luxembourg. Notre raison d'être : inspirer le changement, c'est-à-dire permettre à chacun d'envisager sereinement de vivre de ses talents et de sa passion en challengeant son projet professionnel. A ce titre nous proposons nos services gratuitement aux demandeurs d'emploi en Province de Luxembourg.

ACTIVITÉS

Conseils personnalisés

Formations

Test Grandeur Nature

Parcours d'accompagnement

Aides au financement

HORAIRES

Sur rendez-vous.

POPULATION CONCERNÉE

Les demandeurs d'emploi ayant pour objectif de se lancer comme indépendant.



E.P.N. (Espace Public Numérique)

Place roi Baudouin, 1 – 5590 Ciney

CONTACTS

Bertrand Nicolas

☎ 083/75.01.08

✉ nbertrand@ciney.be

OBJECTIFS ET ACTIVITÉS

Réduire la fracture numérique en organisant :

Des formations PMTIC à destination des demandeurs d'emploi.

Des formations à destination des Seniors.

Des stages et formations à destination de l'accueil extra-scolaire.

Un espace libre accès à tout public.

HORAIRES

Du lundi au vendredi de 9h à 16h.

Les formations se donnent au Centre Culturel de Ciney (Place Roi Baudouin 1^{er}, 1)

POPULATION CONCERNÉE

Tout public.



ESPACES asbl

Zoning de Lienne, 7 – 5590 Ciney

CONTACTS

PAQUET Eric, Directeur.

☎ 0498/25.36.07 | ✉ direction@espaces.be

GREGOIRE Carine, Coordinatrice.

☎ 0476/47.92.78 | ✉ coordination@espaces.be

Secrétariats :

☎ 083/21.50.13

✉ secretariatpeda@espaces.be

✉ comptabilite@espaces.be

Travaux bâtiment & devis : ZANUTTIGH David ☎ 0476/46.21.54

Espaces Bois : LIEKENDAEL Jean-Vincent ☎ 0479/93.04.69

🌐 www.espaces.be



INSCRIPTIONS

Renseignements sur nos formations : 0478/21.55.11.

Séances d'information et d'inscription tous les 4^e mardis du mois à 9h.

OBJECTIFS

Développer des compétences techniques et comportementales professionnelles

Accompagner le projet personnel et professionnel du stagiaire

Viser l'insertion socioprofessionnelle

ACTIVITÉS

EFT (Entreprise de Formation par le Travail) : maçonnerie, parachèvements du bâtiment (plafonnage et peinture), Espace Bois (travaux forestiers et travaux de menuiserie). Apprentissage en conditions réelles sur les chantiers de nos clients ; possibilité de passer la validation des compétences ; VCA – travail en hauteur ; préparation à l'examen théorique du permis de conduire.

DéFI (Démarche de Formation et d'Insertion) :

Formation orientation Services aux Personnes, formation orientation Découverte Métiers.

HORAIRES

Du lundi au jeudi de 8h à 16h30. Vendredi de 8h à 14h30.

POPULATION CONCERNÉE

Adultes de + de 18 ans inscrits
comme demandeurs d'emploi auprès du Forem.



Le FOREM

Rue Sainte-Barbe, 25 – 5590 Ciney

CONTACTS

☎ 083/23.02.30

✉ conseil.ciney@forem.be

🌐 www.leforem.be



PERMANENCES

Lundi, mardi, jeudi : de 8h30 à 12h + jeudi de 13h30 à 16h.

OBJECTIFS

Aider les chercheurs d'emploi et les travailleurs à élaborer et concrétiser leur projet professionnel en mettant à leur disposition un ensemble de services et d'outils pour prendre la bonne direction, adopter ou améliorer les techniques de recherche d'emploi, consulter des offres d'emploi, ou se qualifier dans un domaine.

ACTIVITÉS

Consultations d'offres d'emploi.

Accompagnement de la personne dans la détermination et la réalisation de son projet professionnel.

Formations de bases, qualifiantes et formations de perfectionnement (voir Carrefour formation).

Aide sociale et psychologique (voir Forem Namur).

Etc.

POPULATION CONCERNÉE

Chercheurs d'emploi et travailleurs.



IFAPME

(Institut Wallon de Formation en Alternance et des Indépendants et Petites et Moyennes entreprises)

Rue Fétis, 61-63c – 5500 Bouvignes/Dinant

CONTACTS

Service Alternance de Dinant

☎ 082/21.38.21

✉ service.dinant@ifapme.be

🌐 www.ifapme.be



PERMANENCES

Bureaux ouverts du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h à 17h.

Permanence de fin de journée : de 17h à 18h30 au Centre IFAPME de Dinant
(dates prédéfinies)

OBJECTIFS

*Formation en alternance – Certificat de qualification – Diplôme de chef d'entreprise
– Insertion professionnelle.*

ACTIVITÉS

Encadrement des contrats d'apprentissage, des conventions de stage et des entreprises formatrices.

Formation continue.

Accompagnement à la création d'entreprises.

HORAIRES

De 8h30 à 17h.

POPULATION CONCERNÉE

Pour les jeunes à partir de 15 ans – Les adultes - Les chefs d'entreprises.



JOB'IN

Av. Sergent Vriethoff, 2 – 5000 Namur

CONTACTS

VERMEULEN Laetitia.

☎ 081/40.06.66

✉ info.namur@jobin.be

PERMANENCES

Présence à temps plein à Namur.

Présence un jour par semaine au coworking de Ciney.

OBJECTIFS

Aider les demandeurs d'emploi à créer eux-mêmes leur activité d'indépendant.

ACTIVITÉS

Nous proposons un accompagnement à la création d'entreprises. Nos services gratuits s'adressent aux demandeurs d'emploi inoccupés (chômage, CPAS, personnes sans revenus) qui désirent créer leur propre entreprise ou commerce :

Informations et conseils sur toutes les matières liées à la création ou reprise d'une entreprise.

Accompagnement à la création d'entreprise personnalisé.

Couveuse d'entreprises : dispositif permettant de tester l'activité, pendant 6 mois, sans prendre de risque financier et social en maintenant les allocations sociales (chômage, revenu d'intégration, etc.). Le stagiaire bénéficie de plus d'une bourse de maximum 5.000€ pour financer les premiers achats, d'un support logistique (secrétariat, comptabilité, etc.), de formations collectives ou individuelles et d'une mise en réseau.

Suivi post-crétation : accompagnement personnalisé pour encadrer le créateur dans les formalités d'installation en tant qu'indépendant et pour le conseiller dans la gestion commerciale, administrative, comptable et financière de l'entreprise.

HORAIRES

De 9h à 17h, du lundi au vendredi (mais nécessité de fixer un rdv).

POPULATION CONCERNÉE

Demandeurs d'emploi inoccupés.



MIRENA

(Mission Régionale pour l'Emploi Namur-Dinant)

Avenue de la Marlagne, 52/1 – 5000 Namur

CONTACTS

☎ 081/25.52.05
✉ accueil@mirena-job.be
🌐 www.mirena-job.be



PERMANENCES

A Ciney sur rendez-vous :
CPAS : Avenue de Namur, 12
Centre Culturel : Place Roi Baudouin 1^{er}, 1

OBJECTIFS

Insertion professionnelle de demandeurs d'emploi.

ACTIVITÉS

La MIRENA s'engage à vous fournir une aide et un soutien dans vos démarches. Nous vous proposons plusieurs services tels que l'accès à des offres d'emploi, le jobcoaching et nos formations alternées.

L'accompagnement vous permet de :
Faire le point sur votre parcours,
Mieux vous connaître pour mieux parler de vous,
Mettre en avant vos compétences et qualités professionnelles,
Développer des outils efficaces pour que vos candidatures sortent du lot,
Bénéficier d'offres d'emploi exclusives.

HORAIRES

Accompagnement sur rendez-vous.

POPULATION CONCERNÉE

Ne pas disposer du CESS ou
Bénéficier du revenu d'intégration ou
Être chômeur depuis 2 ans sur les 3 dernières années ou
Réintégrer le marché de l'emploi après une longue période d'inactivité ou
Être réfugié reconnu en Belgique ou
Être ressortissant étranger ou
Être reconnu par l'AWIPH



RÉINSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE (CPAS)

Avenue de Namur, 12 – 5590 Ciney

CONTACTS

DAMBLY Florence.

☎ 083/23.24.86 | 0499/51.20.55

✉ florence.dambly@cpasciney.be

FASTREZ Eline.

☎ 083/23.24.82 | 0496/12.93.20

✉ eline.fastrez@cpasciney.be

DORMAL Justine.

☎ 083/23.02.11 | 0487/41.81.51

✉ justine.dormal@cpasciney.be

MARIN Sylvie.

☎ 083/23.14.86 | 0487/41.66.76

✉ sylvie.marin@cpasciney.be

Capteur emploi :

DE MOREAU Coline

☎ 083/23.14.80 | 0487/41.65.43

✉ coline.demoreau@cpasciney.be

PERMANENCES

Sur rendez-vous.

ACTIVITÉS-OBJECTIFS

Aide à la réinsertion sur le marché de l'emploi des bénéficiaires du C.P.A.S., propose des orientations vers des formations qualifiantes, des activités de guidance psychosociale et de l'accompagnement dans la recherche d'un emploi.



REMISE À NIVEAU FRANÇAIS – MATHÉMATIQUES (CPAS)

Avenue de Namur, 12 – 5590 Ciney

CONTACTS

BOTTON Jean-Claude, Assistant social.

☎ 083/23.24.84.

✉ info@alovradge.be

PERMANENCES

Lundi, mardi, jeudi, vendredi : de 8h30 à 12h.

OBJECTIFS

Remise à niveau en français et mathématiques destinée notamment à la réussite d'un examen d'accès à une formation professionnelle ou simplement à l'amélioration de son niveau personnel.

ACTIVITÉS

Cours individualisé en fonction du niveau de chacun.

POPULATION CONCERNÉE

Demandeurs d'emploi de l'entité cinaciennes.



RÉSO asbl

Rue du Commerce 93F – 5590 Ciney

CONTACTS

☎ 081/25.90.54

✉ lberth@resoasbl.be

HORAIRE

Du lundi au vendredi entre 9h et 16h sur RDV.

ACCOMPAGNEMENT ET FORMATION

Accompagnement à la recherche d'emploi :

- rédaction de CV et courriers/courriels de motivation,
- recherche d'emploi mensuelle (internet, imprimante, téléphone)
- préparation aux entretiens de recrutement
- formation en recherche d'emploi « On bouge pour l'emploi »
- formation en PMTIC (utilisation du PC)

Intégration des personnes d'origine étrangère et lutte contre le racisme :

- formation à la citoyenneté
- ateliers d'interculturalité

POPULATION CONCERNÉE

Tout public – gratuit



SIEP

(Service d'Information sur les Etudes et les Professions)

Rue Saintraint, 12 – 5000 Namur

CONTACTS

☎ 081/25.14.00

✉ siep.namur@siep.be

🌐 www.siep.be

(metiers.siep.be; formations.siep.be; langues.siep.be; proj.siep.be ;salons.siep.be)



OBJECTIFS

Asbl Pluraliste & Indépendante.

Informations sur les études, formations & métiers.

Objectivité, exhaustivité.

ACTIVITÉS

Informations sur les études et les professions.

Orientation scolaire & professionnelle.

Publications : guides de l'enseignement secondaire, supérieur, de promotion sociale.

Carnets métiers, carnets orientation.

Salons.

Animations & séances d'information collective.

HORAIRES

Mardi : de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30.

Mercredi : de 9h à 16h30.

Jeudi : de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30.

Vendredi : de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30.

Ouvert durant les vacances scolaires.

POPULATION CONCERNÉE

Etudiants du secondaire, du supérieur, chercheurs d'emploi, travailleurs.



ACCUEIL FAMENNE asbl

Rue d'Austerlitz, 56 – 5580 Rochefort

CONTACTS

DESSY Aurélie, Directrice générale.

☎ 084/21.10.51

✉ info@accueil-famenne.be

🌐 www.elan-solidaire.be



PERMANENCES

Tous les jours ouvrables de 8h30 à 12h, de 13h à 17h.

OBJECTIFS

L'Asbl est agréée par la Région Wallonne comme maison d'accueil pour adultes isolés et familles monoparentales en difficultés sociales et comme maison de vie communautaire pour familles monoparentales.

Aide administrative, sociale et matérielle.

ACTIVITÉS

Ecoute et orientation, aides diverses.

Travail de réinsertion sociale avec les personnes hébergées.

Aide dans la recherche de logement et d'emploi.

Travail en partenariat avec d'autres organismes (CPAS, Administration Communale, Associations sociales, AIS, ...).

Régularisation administrative et sociale.

Magasins de seconde main en vêtements et meubles.

Distribution gratuite de vivres aux plus nécessiteux de la commune.

HORAIRES

Tous les jours ouvrables de 8h30 à 12h, de 13h à 17h.

Distribution de vivres : mardi et vendredi, de 8h30 à 11h (un entretien préalable avec le service social est nécessaire).

POPULATION CONCERNÉE

Toute personne en difficulté sociale, matérielle ou autre.
Adultes sans hébergement.



APEC asbl (Aidants Proches Entraide Ciney)

Rue Charles Capelle, 19 – 5590 Ciney

CONTACTS

WILMET Paul, Président.

☎ 0477/33.50.19

✉ info@apecciney.be

🌐 www.apecciney.be



PERMANENCE ET HORAIRES

Rencontres mensuelles organisées tous les 2^e jeudis du mois
de 10h à 12h à la Maison citoyenne de Ciney, rue Charles Capelle 19, 5590 Ciney.

OBJECTIFS

- Identifier les aidants proches de la commune de Ciney
- Définir leurs besoins spécifiques
- Développer un réseau de solidarité pour soutenir les aidants proches

ACTIVITÉS

- Organisation d'actions de sensibilisation grand public et public cible
- Organisation d'activités spécifiques pour les aidants

POPULATION CONCERNÉE

Les aidants proches : « Vous aidez et vous soutenez vos parents vieillissants ? Vous prenez soin de votre enfant malade ? Vous soutenez votre conjoint souffrant ? Vous vous occupez de votre frère en situation de handicap ? Alors, vous êtes, ce que l'on appelle, un aidant proche ».



C.A.I. (Centre d'Action Interculturelle)

Rue Docteur Haibe, 2 – 5002 Saint-Servais

CONTACTS

DESSICY Benoîte, Directrice.

☎ 081/73.71.76

✉ info@cainamur.be

🌐 www.cainamur.be



À Ciney :

ABBA Souleyman, Accompagnateur interculturel.

☎ 081/71.35.18

✉ accompagnement@cainamur.be

PERMANENCES

Namur : les bureaux sont ouverts de 8h30 à 17h. Cependant, il est conseillé de d'abord sonner au 081/71.35.18, plutôt que de venir sans rendez-vous.

Ciney : les 1^{er} et 3^e jeudis du mois et sur rendez-vous à la Maison Citoyenne, rue Charles Capelle 19, 5590 Ciney.

OBJECTIF ET ACTIVITÉS

Le Centre d'Action Interculturelle (CAI) est une asbl agréée comme Centre Régional d'Intégration pour les personnes étrangères par la Région Wallonne. Il couvre le territoire de la Province de Namur.

Notre objectif ? Contribuer à un projet de société interculturelle par :

L'accompagnement - Les personnes étrangères ou d'origine étrangère sont accompagnées dans leurs démarches d'intégration : bilan social, démarches administratives, parcours d'intégration, orientation vers une formation FLE ou citoyenneté ;

La coordination - Les activités d'accueil et d'intégration des personnes étrangères et d'origine étrangère sont coordonnées : espace de concertation entre acteurs, mise en œuvre du parcours d'intégration, soutien des projets interculturels ;

La formation - La population, les acteurs sociaux et politiques sont mieux outillés grâce à des formations, des ressources documentaires et pédagogiques sur l'intégration et l'interculturalité ;

L'interpellation - Les problématiques et les enjeux de l'interculturalité et de l'intégration sont relayés dans les lieux de décision politique par le CAI.

POPULATION CONCERNÉE

Toute personne étrangère ou d'origine étrangère, quel que soit son statut.

Tout acteur souhaitant s'informer ou développer des actions autour de l'interculturalité et/ou de ce public spécifique.



CENTRE DES IMMIGRES NAMUR – LUXEMBOURG

Bureau Namur : Place l'Ilon, 13 - 5000 Namur.

Siège social + bureau Luxembourg :

Avenue Herbofin 16 B - 6800 LIBRAMONT

Avenue du Monument 8A – 6900 Marche-en-Famenne

Rue des déportés 140 – 6700 Arlon

CONTACTS :

Namur :

☎ 081/22.42.86 ✉ namur@cinl.be

Luxembourg : VAUCHEL Quentin, Assistant social.

☎ 0492/14.65.67 ✉ servicesocial2@cinl.be

🌐 www.cinl.be



PERMANENCES :

Namur : mardi et le jeudi de 9h à 13h et sur rendez-vous.

Libramont : Jeudi de 9h à 13h.

Arlon : lundi de 9h00 à 13h.

Marche : lundi de 09h à 13h.

Vielsalm : vendredi uniquement sur rendez-vous.

La permanence sociale du centre Ardenne : jeudi de 9h00 à 12h30.

OBJECTIFS :

Offrir un accueil, une écoute, un soutien et une information à toute personne quel que soit son origine ou son statut.

ACTIVITES :

Service psycho-social spécialisé dans la prise en charge des publics migrants, proposant un accompagnement social, administratif et juridique de toute personne d'origine étrangère à Namur et en province de Luxembourg.

Le service psychologique, actif en province de Luxembourg, propose un accompagnement psychologique et thérapeutique à toute personne vivant une problématique relative à l'exil qui en fait la demande.

Le service social est spécialisé en droit des étrangers (démarches relatives à l'asile, au regroupement familial, au visa humanitaire,...)

Le CINL mène également d'autres actions ; il organise aussi des activités collectives.

L'équipe psychologique s'agrandit. Nous proposerons des suivis familiaux et de couples en co-intervention.

POPULATION CONCERNEE :

Toute personne d'origine étrangère ou toute personne souhaitant s'informer pour une personne d'origine étrangère.



C.S.C.
(Confédération des Syndicats Chrétiens)

Rue du Commerce, 93F – 5590 Ciney

CONTACTS

☎ 081/57.99.57 (centrale téléphonique)

Lundi, Mardi et jeudi de 9h à 12h et de 12h30 à 16h00

✉ csc.chomage.ciney@acv-csc.be

🌐 csc-namur-dinant.csc-en-ligne.be



PERMANENCES

Service chômage :

Mardi de 9h à 12h

Permanence syndicale :

Mardi de 9h à 12h

POPULATION CONCERNÉE :

Affilié(es) C.S.C.



CORPS DE SAPEURS-POMPIERS

(Centre régional de secours)

Arsenal : Rue du Marché Couvert, 20 – 5590 Ciney

CONTACTS

📞 Urgent : **100** ou **112**

LECLOUX Jean-Pierre, Chef poste.

✉ jean-pierre.lecloux@zsdinaphi.be

📞 Administratif : 084/40.83.26 (poste de Ciney)

📞 084/21.99.90 (appel général)

✉ info@zsdinaphi.be

PERMANENCES

24h/24h.

OBJECTIFS

Service de secours et d'aide médicale urgente.

ACTIVITÉS

Les interventions de lutte contre le feu et les conséquences des explosions.

Les travaux de secours techniques.

L'aide médicale urgente.

La prévention contre l'incendie et l'explosion.

La lutte contre les pollutions d'hydrocarbures, chimiques et nucléaires.

Les inondations.

La coordination des opérations de secours.

Les missions préventives en cas de grands rassemblements de personnes.

La distribution d'eau.

L'alerte à la population.

L'appui logistique.

HORAIRES

24h/24h.

POPULATION CONCERNÉE

Population de Ciney, Hamois, Havelange.



CROIX ROUGE DE BELGIQUE CONDROZ HAUTE MEUSE

Avenue de Namur, 35 – 5590 Ciney

CONTACTS

GENGOUX Michel, Président.

✉ 083 /21.55.70

LHOAS Patricia, Vice-Présidente ff.

☎ 0477/35.50.32

✉ V-Presidence.MCR.Condroz-Hte-M@croix-rouge.be

🌐 www.croix-rouge.be



HORAIRES

Le lundi et mardi de 13h30 à 17h30 et le jeudi de 10h à 17h30.

Sauf fériés.

OBJECTIFS

Etablissement d'utilité publique actif dans le domaine national et international, de l'industrie du sang, de l'enseignement, etc.

ACTIVITÉS

Secours en cas d'événements ou d'accidents exceptionnels.

Vestiboutique (vêtements de seconde main).

Brocante de meubles et de bibelots.

Electroménagers d'occasion.

Service de location de matériel paramédical (SLMP).

Collecte de sang mensuelle.

Epicerie sociale en partenariat avec le CPAS.

Formation aux premiers soins (BEPS) et secourisme.

CRJ (Croix-Rouge Jeunesse) éducation à la citoyenneté, sensibilisation à l'immigration et au droit international.

POPULATION CONCERNÉE

Toute la population.

Entités : Anhée, Ciney, Dinant, Hamois, Havelange, Onhaye, Yvoir, Somme-Leuze.



LST (Luttes – Solidarités – Travail)

Condroz-Famenne-Ardenne
Doyon 13, 5370 – Flostoy

CONTACTS

FOURNEAU Jacques (Permanents) et NAPOLI Marion (Permanents).

☎ 081/22.15.12 (siège d'activités)

✉ ciney-marche-bastogne@mouvement-lst.org

🌐 www.mouvement-lst.org



OBJECTIFS

Rassembler les personnes les plus pauvres en vue de réfléchir, en partant du vécu, à ce qui produit la pauvreté.

S'informer, se former pour mettre en place des mécanismes de solidarité, de résistance à la misère.

ACTIVITÉS

Caves : réunions d'adultes.

Rencontres mobiles et démarches pour obtenir ses droits.

Le journal "LA MAIN DANS LA MAIN".

Atelier famille : réflexion à partir du vécu des gens.

Problématique habitants permanents dans les campings et domaines.

Participation à différents ateliers, liés au suivi du Rapport Général sur la pauvreté, dans le cadre du Centre d'Egalité des Chances,

Action collective en justice.

Interpellation du monde politique

Rejoindre des personnes ou des groupes de personnes qui mettent en place des moyens pour lutter contre la pauvreté.

17 octobre, journée mondiale du refus de la misère.

HORAIRES

Cave : un mardi par mois de 13h à 15h à ROCHEFORT.

Atelier famille : un jeudi par mois entre 13h et 15h à NAMUR.

POPULATION CONCERNÉE

Les personnes et les familles les plus pauvres.

Il faut : le choix de se mettre en mouvement pour sortir de la pauvreté, le choix d'inscrire des solidarités avec la population la plus pauvre.



OXFAM Magasin du Monde

Rue Edouard Dinot, 10 – 5590 Ciney

CONTACTS

☎ 083/68.92.63

🌐 oxfammagasinsdumonde.be/magasins/ciney



HORAIRE

Du mardi au vendredi de 10h à 12h30 et de 14h à 18h.

Le samedi de 10h à 12h30 et de 14h à 17h.

Fermé le lundi.

ACTIVITÉS

Vêtements de seconde main, fins de série et épicerie équitable



OXFAM Solidarité

Rue Saint-Gilles, 61 – 5590 Ciney

CONTACTS

THOMAS Claude.

☎ 083/67.85.04

✉ Claude.Thomas@oxfam.org

PERMANENCES

Du mardi au samedi de 10h à 18h, fermé le lundi et le dimanche.

OBJECTIFS

Le département « seconde main » d'Oxfam solidarité a trois objectifs :

Social : nos activités aident à la réinsertion de personnes exclues des circuits du travail conventionnel et permettent aux personnes défavorisées de se procurer des produits de qualité à petits prix.

Environnemental : le recyclage et le réemploi permettent de donner une nouvelle vie à un grand nombre de produits de consommation dans les secteurs du textile, de l'informatique, du livre et des objets usuels.

Solidaire : nos actions permettent de financer des projets de développement dans les pays du sud et de soutenir le commerce équitable.

ACTIVITÉS

Notre magasin de Ciney est une grande surface dédiée aux produits de seconde main : vêtements dame, homme et enfant, chaussures, linge de maison, petite brocante (sauf meubles et gros électroménagers), livres et matériel informatique vérifié et garanti.

Vous pouvez également y faire don de vêtements, livres et objets en bon état (nous consulter avant car nous ne pouvons tout accepter, merci).

POPULATION CONCERNÉE

Population concernée : le magasin est accessible à tous.



SAINT-VINCENT DE PAUL

Rue Sainte-Barbe, 27 – 5590 Ciney

CONTACTS

VIROUX André-Marie, Président.

☎ 0479/41.35.16

✉ andremarie.viroux@gmail.com

OBJECTIFS

Aide aux personnes de l'entité de CINEY (qui ne reçoivent pas l'aide d'organismes reconnus ou dont le dossier est à l'étude (maladie, petite pension, situation précaire).

ACTIVITÉS

Dans la mesure de ses possibilités, distribution de nourriture, vêtements, livraison de mazout ou de charbon, médicaments, paiement de factures d'électricité après établissement d'un dossier.

Pas d'intervention en argent liquide.

HORAIRES

Suivant la demande.

POPULATION CONCERNÉE

Les personnes en difficulté sans distinction dans Ciney.
Les personnes sont assurées de la plus grande discrétion.



SPAF asbl (Service Provincial d'Aide aux Familles)

Rue de Maredsous, 10 – 5537 Denée

CONTACTS

☎ 082/74.38.38 (numéro général du siège social)

✉ info@spaf.be

🌐 www.spaf.be



OBJECTIFS

Aide à domicile.

ACTIVITÉS

Aides Familiales ;

Gardes à domicile Alzheimer ;

Aides Ménagères Sociales.

PERMANENCES

De 8 à 16h, du lundi au vendredi.

POPULATION CONCERNÉE

Gardes à domicile :

pour les personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer ou maladies apparentées.

Aides Familiales :

pour les personnes de tous âges ayant un problème de santé, ayant un handicap, se sentant isolées, vivant une situation sociale difficile.

Aide Ménagères Sociales :

pour toute personne âgée, fragilisée, isolée ou ayant un handicap et qui souhaite déléguer les tâches d'entretien des pièces de vie, la gestion du linge.



À PETITS PAS

Rue de Néringotte, 1 – 5590 Haversin

CONTACTS

Crèche :

☎ 083/67.73.25

✉ apetitspas@ciney.be

COLLIGNON Catherine, Directrice – Infirmière.

☎ prof. : 0489/63.89.02

FISSE Eva, Coordinatrice.

☎ prof. 0477/95.28.48

PERMANENCES

Du lundi au vendredi de 9h à 16h.

OBJECTIFS

Assurer le bien-être et l'épanouissement global des enfants accueillis.

Permettre aux parents de confier leurs enfants en toute sérénité et de concilier leurs responsabilités familiales avec leurs obligations professionnelles.

ACTIVITÉS

Accueil de 15 enfants dans un cadre chaleureux et familial.

HORAIRES

Du lundi au vendredi de : 7h à 18h.

POPULATION CONCERNÉE

Enfants de 0 à 3 ans.



AMO LE CERCLE

Rue du Midi, 12 – 5590 Ciney

CONTACTS

VERDEUR Laurence, Directrice.

☎ 083/21.57.29 | 0479/77.44.91

✉ amolecercle@gmail.com

🌐 www.amolecercle.be



PERMANENCES

En semaine, le service est généralement ouvert de 9h à 17h.

Nos permanences se déroulent :

- Mardi et jeudi de 16h à 18h

- Mercredi de 12h à 16h

- Les 1^{er} et 3^e samedis du mois de 10h à 13h

Nous restons également accessibles en dehors de ces heures sur simple rendez-vous.

OBJECTIFS

L'AMO Le Cercle, c'est :

Un espace d'expression, d'écoute, d'information.

Un lieu d'action, d'accompagnement et de soutien.

Une équipe pour mener ensemble des projets et agir sur son cadre de vie, l'améliorer et le changer.

Un service de proximité libre d'accès

Un moteur d'actions à la demande du jeune et/ou de sa famille

Un service indépendant et entièrement gratuit

Une aide garantissant l'anonymat dans le respect du secret professionnel

ACTIVITÉS

- La prévention éducative :

Un accueil et une écoute pour des difficultés familiales, scolaires, sociales, juridiques et administratives.

Un accompagnement et une orientation dans les démarches pratiques.

Des médiations entre le jeune et ses familles et un soutien à la parentalité.

- La prévention sociale :

Des actions concrètes pour et avec les jeunes afin de rendre leur environnement social, culturel scolaire et éducatif plus propice à leur épanouissement.

Une réponse globale à des problématiques individuelles ou collectives en recréant du lien avec le milieu de vie.

- Point relais Infor-Jeunes : Service d'information qui accueille, écoute et informe les jeunes ou toute autre personne sur l'ensemble des sujets qui les concernent : emploi, études, sécurité sociale, consommation, loisirs, vacances, justice, ...

POPULATION CONCERNÉE

L'AMO Le Cercle est un service d'aide qui s'adresse aux jeunes de 0 à 22 ans et à leur entourage, actif sur les communes de Ciney, Hamois, Havelange et Somme-Leuze.



DUNES ET BRUYÈRES

Rue du Commerce, 65 – 5590 Ciney

CONTACTS

☎ 083/21.66.83

✉ dunesetbruyeresdirection@gmail.com

Madame VAN LIERDE, Directrice.

Madame DORMAL, Assistante sociale.

PERMANENCES

Sur rendez-vous.

OBJECTIFS

Séjour dépannage pour des enfants de 0 à 6 ans (12 ans si fratrie).

Ces séjours peuvent être décidés dans le cadre de problèmes familiaux divers.

Durée maximale de 6 mois, renouvelable.

ACTIVITÉS

L'assistant social accompagne et examine la demande de la famille du séjour de(s) ou de l'enfant(s).

Il recherche avec les parents des solutions pour favoriser le retour en famille.

Des réunions sont prévues avec les éducatrices afin de permettre la mise en place d'un projet individuel de l'enfant et son suivi.

Evaluation du séjour des enfants avec les parents, services mandants ou encadrants.

POPULATION CONCERNÉE

Toutes les familles rencontrant une problématique qui nécessite un séjour pour les enfants.



GERME

(Groupe réfléchissant au monde de l'enfance)

CPAS – Avenue de Namur, 12 – 5590 Ciney

CONTACTS

FASTREZ Eline.

☎ 083/23.24.82 | 0496/12.93.20

✉ eline.fastrez@cpasciney.be

📘 Graines de demain (Ciney)

PERMANENCES

Tous les jours de la semaine aux heures de bureau.

OBJECTIFS

Réflexion globale par les partenaires de la coordination autour du développement de l'enfant, du tissage des liens parent-enfant, de la mise en place d'actions concrètes pour les professionnels et les familles.

ACTIVITÉS

« Graines de Demain » : accueil parents et enfants dès 1 mois et jusqu'à 3 ans échu. C'est un lieu de jeux, d'apprentissages, d'échanges, de rencontres entre parents et enfants. Il est encadré par deux accueillantes qui sont là pour veiller au bien-être de chacun, répondre à des questions, vous écouter, échanger et s'amuser aussi, en vous offrant, lors d'une pause, un moment convivial autour d'un café, d'un thé et de biscuits pour tous.

Cette activité est réalisée avec le soutien de la Région wallonne, du CPAS de Ciney, de L'ONE et de la Communauté française.

HORAIRES

Graines de Demain : en alternance les jeudis et vendredis entre 9h et 11h30.



HOTEL MATERNEL

Rue des Monastères, 24 – 5020 Malonne

CONTACTS

☎ 081/44.92.91

MEUNIER Pierre, Directeur.

✉ pierre.meunier@live.be

GERVAIS Stéphanie, Directrice pédagogique.

✉ direction.peda@meresetenfants.be

PERMANENCES

De 8h à 16h.

OBJECTIFS

Accueil, hébergement et accompagnement de femmes enceintes ou accompagnées d'enfant(s).

ACTIVITÉS

Programme individuel pour chaque famille

Accompagnement psychosocial

Animation à la santé.

Prise en charge en crèche : le jardin d'enfants, activités et/ou apprentissages divers, logements studios privés, encadrement 24h/24h, jardin, salle de jeux.

HORAIRES

24h/24h toute l'année.

POPULATION CONCERNÉE

Toute femme enceinte ou accompagnée au moins d'un enfant.



IMAJE (Intercommunale des Modes d'Accueil pour Jeunes Enfants)

Rue Albert 1^{er}, 9 – 5380 Fernelmont

CONTACTS

GEONGENY Carine, Secrétaire générale.

☎ 081/40.91.60.

✉ contact@imaje-interco.be

🌐 www.imaje-interco.be



PERMANENCES

Heures d'ouverture des bureaux.

OBJECTIFS

Fournir un accueil de qualité pour les enfants de 0 à 12 ans, sur le territoire de la Province de Namur.

Service d'accompagnement et de suivi en famille : « Le lien » et « l'enjeu ».

Service « Ecoute-Enfants » 103 = numéro vert d'appel anonyme pour les jeunes ou les personnes concernées par un jeune.

ACTIVITÉS

Sur l'entité de Ciney actuellement :

Service de garde d'enfants malades à domicile de 0 à 12 ans.

HORAIRES

De 7h30 à 18h30.

POPULATION CONCERNÉE

Enfants de 0 à 12 ans.



LES ARSOUILLES asbl

Rue Edouard Dinot, 21 – 5590 Ciney

CONTACTS

FAUVEAUX Fabienne, Directrice.

Les Arsouilles (service d'accueillantes d'enfants)

☎ 083/21.35.92

✉ administration@arsouilles.be

✉ service.social@arsouilles.be

🌐 www.arsouilles.be



L'Ourson enrhumé (service d'accueil d'enfants malades à domicile)

☎ 083/211.857 – service accessible 7j/7 et 24h/24

🌐 www.loursonenrhume.be



PERMANENCES

Lundi, mardi, mercredi, jeudi et vendredi de 9h30 à 12h30 pour le service d'accueillantes.

Service social, service administratif :
permanence 7j/7 et 24h/24 pour les accueils d'enfants malades à domicile.

ACTIVITÉS

Accueil des enfants de 0 à 3 ans par des accueillantes d'enfants.

Accueil d'enfants de 0 à 12 ans couverts par certificat médical au domicile familial.

Organisation de stages pour enfants de 2,5 à 5 ans.

OBJECTIFS

Offrir à chaque enfant un lieu d'accueil de qualité,

Leur permettre d'être accompagnés par des professionnelles de la petite enfance au domicile lorsqu'ils sont malades,

Organiser pour les plus jeunes enfants des stages adaptés.

HORAIRES

Du lundi au vendredi.

POPULATION CONCERNÉE

Toutes les familles.



LES CANAILLOUS

Rue Sainfoin, 6 – 5590 Ciney

CONTACTS

Crèche :

☎ 083/21.67.28

COLLIGNON Catherine, Directrice – Infirmière (gsm prof. : 0489/63.89.02).

FISSE Eva, Coordinatrice (gsm prof. 0477/95.28.48).

✉ lescanailloous@ciney.be

PERMANENCES

Du lundi au vendredi de 9h à 16h.

OBJECTIFS

Assurer le bien-être et l'épanouissement global des enfants accueillis.

Permettre aux parents de confier leurs enfants en toute sérénité et de concilier leurs responsabilités familiales avec leurs obligations professionnelles.

ACTIVITÉS

Accueil de 28 enfants dans un cadre chaleureux et familial.

HORAIRES

Du lundi au vendredi de 7h à 18h.

POPULATION CONCERNÉE

Enfants de 0 à 3 ans.



MAISON DES JEUNES DE CINEY

Château St Roch : Rue Sainfoin, 2 – 5590 Ciney

CONTACTS

☎ 083/21.28.12

NOIRET Nadège.

☎ 0472/65.51.00

✉ mjciney@gmail.com

🌐 www.mjciney.be



OBJECTIFS

Favoriser le développement d'une citoyenneté critique, active et responsable chez les jeunes de 12 à 26 ans :

- Par une prise de conscience et une connaissance des réalités de la société.*
- Par des attitudes de responsabilité et de participation à la vie sociale, économique, culturelle et politique.*
- Par la mise en œuvre et la promotion de pratiques socioculturelles et de création.*

ACTIVITÉS

L'accueil : espace d'échanges et de rencontres pour les jeunes

Les ateliers : guitare, batterie, basse, clavier, chant, stylisme, boxe, impro, ...

Les projets collectifs favorisant la participation et la citoyenneté : Web TV, Web radio, MJ Verte, Collectif concerts, Halloween, ...

La diffusion culturelle : concerts, quizz....

Les soutiens aux initiatives : locaux de répétitions, prêt de matériel, mise à disposition de locaux,...

Les actions ponctuelles.

HORAIRES

En période scolaire : la MJ est ouverte du mardi au samedi de 12h à 18h30.

Le vendredi de 12h à 23h.

Fermée les dimanches et lundis.

Pendant les vacances : la MJ est ouverte du lundi au vendredi de 9h à 17h.

Fermée les samedis et dimanches

POPULATION CONCERNÉE

Les jeunes de 12 à 26 ans.



O.N.E. (Office de la Naissance et de l'Enfance)

Avenue Schlögel, 41 – 5590 Ciney

CONTACTS

CINEY ville : Caroline Nélis, Pep's ONE.

☎ 0492/14.44.52

CINEY villages : Florence Piron, Pep's ONE.

☎ 0499/57.25.23

✉ florence.piron@one.be

PERMANENCES

Consultations sur rendez-vous le 4^e mardi du mois de 15h à 18h30
et chaque mercredi de 13h30 à 16h30.

Consultations mobiles les 1^{er} et 2^e vendredis du mois dans les villages
(horaire précis sur demande à Mme Piron Florence, ou consultable via cette adresse :
www.ciney.be/vivre-a-ciney/petite-enfance/consultations-one).



OBJECTIFS

L'Office de la Naissance et de l'Enfance est l'organisme de référence de la Fédération Wallonie Bruxelles pour les questions relatives à l'enfance, à l'accompagnement médico-social de la (future) mère et de l'enfant, au soutien à la parentalité.

ACTIVITÉS

Service gratuit et universel :

- Consultations médicales préventives pour enfants de 0 à 6 ans (accompagnement au développement psychomoteur, allaitement maternel, vaccins, soutien à la parentalité...)

- Consultations médicales dans les milieux d'accueil de Ciney

Activités collectives : " Massage Bébé "

CONSULTATIONS

Les Maisons d'enfants Pirouette ; Les P'tits Biloux

POPULATION CONCERNÉE

Enfants de 0 à 6 ans.



PASCOUGUI asbl

Rue du Condroz, 61 – 5590 Ciney

CONTACTS

HENSOTTE Philippe.

☎ 083/21.55.25 | 0471/39.38.34

✉ pascougui.ciney@gmail.com

PERMANENCES

Pas de permanence assumée.

OBJECTIFS

Rassemblement des mouvements de jeunesse : Scouts, Guides.

Ecole des devoirs (« La Courte Echelle »)

Rock's Cool (apprentissage original des musiques actuelles)

ACTIVITÉS

Préparation des camps de vacances.

Activités nature et randonnées.

Accueil et accompagnement des enfants/jeunes dans leurs différents apprentissages (scolaire et aussi social, citoyen, culturel) – en lien avec la famille, l'école et les autres acteurs.

Ateliers Rock's Cool.

HORAIRES

Dimanche de 9h à 12h30 en ce qui concerne les mouvements de jeunesse ! (sauf en périodes de congés scolaires, périodes d'examen, ...)

Mercredi de 13h à 20h30 en ce qui concerne les ateliers Rock's Cool ! (sauf en période de congés scolaires)

Lundi, mardi et jeudi (de 15h30 à 18h) pour l'école des Devoirs ! (sauf en période de congés scolaires)

POPULATION CONCERNÉE

Les jeunes de 6 à 18 ans. (Mouvements de jeunesse)

Les enfants de 6 à 12 ans (Ecole des devoirs)

De 6 à 99 ans (Rock's Cool)



S.A.J. (Service d'Aide à la Jeunesse)

Rue Grande, 62 – 5500 Dinant

CONTACTS

SCARNIERE Joëlle, Conseillère.

✉ saj.dinant@cfwb.be

☎ 082/22.38.89

PERMANENCES

La permanence est ouverte au public sur rendez-vous :

Les lundis, mardis, jeudis et vendredis de 9h à 12h

Les mercredis de 13h30 à 16h30.

La permanence téléphonique est assurée du lundi au vendredi,
de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30.

OBJECTIFS

Le SAJ est une autorité publique intervenant uniquement dans le cadre protectionnel (cela signifie donc qu'ils n'interviennent ni dans le domaine civil, ni dans le domaine pénal), qui peut entendre vos difficultés ; vous orienter vers un service dit "de première ligne" (c'est-à-dire les CPMS, CPAS...). Il s'agit donc d'un service qui, par ses conseils ou ses actions, propose une aide aux jeunes en difficulté ou en danger ainsi qu'à leurs familles.

Un des objectifs du S.A.J. est de faire émerger, en collaboration avec le jeune et sa famille, une solution aux problématiques afin d'éviter l'intervention de la justice.

ACTIVITÉS

L'aide proposée par le SAJ est une aide volontaire, participative, c'est-à-dire que rien ne pourra être fait ou décidé sans l'accord des jeunes et/ou des parents concernés après échanges et négociations.

Après un premier entretien où vous aurez l'occasion d'expliquer les difficultés et les problèmes que vous rencontrez, le SAJ pourra alors vous proposer :

- *soit une orientation vers un autre service qui pourra mieux vous aider (une AMO, un centre de guidance, une maison de jeunes, un centre PMS, SOS-Enfants...) ;*
- *soit un programme d'aide adapté si la situation nécessite une aide spécialisée.*

HORAIRES

Tous les jours ouvrables de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30.

POPULATION CONCERNÉE

Les jeunes de 0 à 18 ans en grande difficulté ou en danger dans leurs familles.

Les adultes qui éprouvent de graves difficultés pour accomplir leur obligation parentale.



SAILFE
Equipe SOS Enfant
Rue Georges Cousot, n°5 – 5500 Dinant

CONTACTS

DEJONGE Nathalie, Pédiatre-Coordinateur.

☎ 081/77.68.05

✉ sailfe@province.namur.be

PERMANENCES

Permanences téléphoniques : tous les jours de 9h à 12h et de 14h à 16h.

Entretiens uniquement sur RDV.

Répondeur en soirée, les week-ends et les jours fériés.

OBJECTIFS

Les Equipes SOS Enfants ont pour mission de prévenir et traiter les situations où des enfants sont victimes de maltraitance physique, psychologique, sexuelle, institutionnelle, d'inadéquation éducative, d'abandon, d'un contexte inquiétant ou de négligence grave.

ACTIVITÉS

Nous sommes un service spécialisé, ouvert à toute personne concernée directement ou indirectement par une situation de maltraitance d'enfant, à savoir :

L'enfant jusque 18 ans,

La famille de l'enfant, proche ou élargie,

Toute autre personne de l'entourage de l'enfant,

Les professionnels (médecins, psychologues ; assistants sociaux, instituteurs, éducateurs, puéricultrices, aides familiales,...).

Nous offrons :

Avis, conseils, orientations,

Évaluations pluridisciplinaires des situations,

Soutiens psychologiques et/ou sociaux,

Prises en charge psychothérapeutiques,

Aides pour les enfants maltraités,

Un lieu pour parler de la situation de maltraitance, supervisions pour les professionnels,

Accompagnements de futurs parents.

POPULATION CONCERNÉE

Enfants de 0 à 18 ans et leur entourage professionnel et/ou non professionnel.
Arrondissement judiciaire de Dinant-Philippeville.



SERVICE D'AIDE AUX FAMILLES DU CPAS

Avenue de Namur, 12 – 5590 Ciney

CONTACTS

WELTER Marie-Anne, Assistante Sociale.

☎ 083/23.08.97 | 0499/51.20.53

✉ marie-anne.welter@cpasciney.be

DOMINE Mainel, Assistante Sociale.

☎ 083/23.02.13

✉ mainel.domine@cpasciney.be

PERMANENCES

Lundi matin et sur rendez-vous + par téléphone.

Visites à domicile : sur rendez-vous.

Joignable du lundi au jeudi de 8h15 à 16h30.

Le vendredi de 8h15 à 16h.

OBJECTIFS

Favoriser le maintien à domicile des personnes âgées, handicapées, familles en difficultés.

Intervention en cas de convalescence ou besoin d'aide momentanée.

ACTIVITÉS

Tâches familiales et ménagères courantes :

Entretien de l'habitation,

Entretien du linge (lessive – repassage – raccommodage),

Préparation d'un repas,

Courses,

Aide morale sociale,

Toilette.

HORAIRES

Du lundi au vendredi de 8h à 16h30 (sauf jours fériés).

POPULATION CONCERNÉE

Personnes âgées, personnes handicapées, familles nombreuses.

Hospitalisation, convalescence, grossesse difficile, etc.



SERVICE SOCIAL DE PREMIERE LIGNE DU CPAS

Avenue de Namur, 12 – 5590 Ciney

CONTACTS

Pour les – de 25 ans :

GEORGES Marie ☎ 083/23.08.96 | 0494/51.93.28

✉ marie.georges@cpasciney.be

GOOSSENS Claire ☎ 083/23.08.92 | 0496/25.37.32

✉ claire.goossens@cpasciney.be

Pour les + de 25 ans :

DARTUS Alexia ☎ 083/23.08.89 | 0487/41.68.13

✉ alexia.dartus@cpasciney.be

JADOT Florine ☎ 083/23.08.98 | 0498/97.03.05

✉ florine.jadot@cpasciney.be

VOLVERT Valérie ☎ 083/23.08.82 | 0499/51.20.54

✉ valerie.volver@cpasciney.be

PARMENTIER Marlène ☎ 083/23.08.99 | 0499/51.20.52

✉ marlene.parmenier@cpasciney.be

LEGROS Amélie ☎ 083/23.08.81 | 0496/25.23.05

✉ amelie.legros@cpasciney.be

+ et – de 25 ans :

CREPIN Justine ☎ 083/23.14.82 | 0485/82.12.23

✉ justine@cpasciney.be

PERMANENCES

Le lundi et jeudi matin de 9h à 11h30 pour les nouveaux dossiers.

Sur rendez-vous pour les dossiers ouverts.

OBJECTIFS

Instruire toute forme de demande d'aide (financière, psychologique, administrative, matérielle, ou morale) afin de la soumettre au Conseil de l'Action Sociale qui prend les décisions.

Aider les personnes à trouver des solutions aux problèmes rencontrés, à construire un projet de vie ou professionnel.

POPULATION CONCERNÉE

Public en difficulté résidant sur le territoire de la Commune de Ciney.



SOUFFLE DE VIE

Partie Francophone de Belgique
Avenue de Fré, 204 – 1180 Bruxelles

CONTACTS

Monsieur et Madame JACQUES Phillipe et Micheline.

☎ 02/375.95.04

✉ info@souffledevie.be

🌐 www.souffledevie.be

📘 facebook.com/lesouffledevie



PERMANENCES

Tél : pour rendez-vous 24h/24h.
Déplacement à domicile possible.

OBJECTIFS

Le souffle de vie a pour but d'aider, à long terme, toute femme, tout couple, dont la grossesse peut être remise en question par une détresse quelle qu'elle soit :

Solitude, adolescence, rejet familial, abandon du père ...

Risque de handicap de l'enfant à naître.

Handicap mental, physique ou social des parents ...

Alcoolisme, toxicomanie, pauvreté, ...

ACTIVITÉS

Ecouter le couple, lui donner toutes les informations les plus objectives possibles pour lui permettre de prendre une décision personnelle et d'assumer son choix.

Proposer au couple d'être soutenu par une autre famille pendant la grossesse, après la naissance et le temps nécessaire.

Assister les familles aidantes.

Ecoute, aide, en fonction des demandes et des besoins ; accompagnement du deuil périnatal suite à un avortement, une fausse-couche, ou une interruption médicale de grossesse.

HORAIRES

24h/24h (rendez-vous par téléphone).

POPULATION CONCERNÉE

Femme enceinte et/ou femme (couple) ayant vécu la perte d'un enfant pendant la grossesse.



ALTÉO asbl

Avenue des Combattants, 16 – 5500 Dinant

CONTACTS

SAUDEMONT Hugues, Permanent.

☎ 082/21.36.69

✉ alteo.dinant@mc.be

🌐 www.alteoasbl.be



OBJECTIFS

L'intégration grâce à de nombreuses activités de loisirs : sports, séjours de vacances, activités culturelles ...

La défense des intérêts et des droits des personnes malades et handicapées grâce à la participation active de ses membres.

L'entraide de proximité par l'accompagnement et le transport de personnes malades ou handicapées.

HORAIRES DES ACTIVITÉS

A Ciney, le Centre de Rencontre et d'Expression (le CRE) « Le Rond-Point », se réunit tous les jeudis de 14h à 17h au Centre Culturel Place Baudouin Ier – Salle 1, pour se retrouver, parler ensemble, prendre une tasse de café, faire de l'artisanat.

Le « Contact Club Condruzien » est né en 1979 avec la natation tous les mardis de 16h à 17h à la piscine de Ciney pour tout handicap. La piscine est équipée d'un lift (sauf congés scolaires).

POPULATION CONCERNÉE

Altéo, mouvement social de personnes malades, valides et handicapées, est ouvert à toutes et à tous, quel que soit le handicap ou la maladie.

Les personnes valides souhaitant prendre une part active dans un réseau de solidarité sont également bienvenues.



AVIQ (Agence pour une Vie de Qualité)

Bureau régional de l'Arrondissement de Dinant-Philippeville
Rue Léopold, 3 - 1^{er} étage – 5500 Dinant

CONTACTS

GELON Emilie, Responsable du bureau.

☎ 082/21.33.11

✉ Br.dinant@aviq.be

🌐 www.aviq.be



PERMANENCES

De 9h à 12h30 sans rendez-vous et de 13h30 à 16h30 uniquement sur rendez-vous.

OBJECTIFS

Répondre aux questions et besoins des personnes handicapées dans les domaines de :

L'aide individuelle à l'intégration.

L'accueil et l'hébergement.

L'aide en milieu de vie.

L'accès à des formations professionnelles spécialisées.

L'accès au travail en milieu ordinaire ou protégé.

ACTIVITÉS

Equipes d'accueil :

Informar, conseiller, orienter les personnes handicapées dans les domaines d'intervention de l'agence.

Equipe pluridisciplinaire et agents spécialisés :

Évaluation des besoins de la personne handicapée, évaluation de la pertinence de l'action ou de l'intervention, réorientation éventuelle et évaluation des actions au fil du temps.

HORAIRES

Tél : de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30.

POPULATION CONCERNÉE

Personne en situation de handicap présentant une limitation de ses capacités d'intégration sociale et professionnelle.



COMMISSION DE LA PERSONNE HANDICAPÉE

Hôtel de Ville : Rue du Centre, 35 – 5590 Ciney

CONTACTS

Laurence DAFPE, Échevine.

☎ 0473/27.34.78

✉ ldaff@ciney.be

Françoise WETS, Secrétaire de la commission.

☎ 083/23.10.23

✉ fwets@ciney.be

🌐 www.ciney.be/vie-communale/participation-citoyenne/commissions-participatives/commission-de-la-personne-handicapee



ACTIVITÉS

Fournir aux personnes ayant un handicap l'occasion de s'exprimer.

Guider le conseil communal pour les questions relatives aux politiques qui touchent les personnes ayant un handicap.

Assurer la défense des intérêts des personnes ayant un handicap.

Coordonner la diffusion auprès des personnes handicapées.

Mettre en œuvre des projets améliorant le quotidien des personnes confrontées au handicap.



HANDICAP ET MOBILITÉ

Rue de la Première Armée Américaine, 159 – 5100 Wépion (Namur)

CONTACTS

☎ 081/21.21.01

PERMANENCES

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h à 16h30.

OBJECTIFS

*Transport de personnes à mobilité réduite de porte à porte
7/7, 365 jours par an de 6h à 22h (pas de courses ménagères)*

POPULATION CONCERNÉE

Toute personne qui présente un problème de mobilité,
priorité absolue aux PMR (véhicule équipé d'un élévateur).



LA NAVETTE

Service d'accompagnement
Place Renaissance, 8 – 5590 Ciney

CONTACT

DESSOY Sabine, Coordinatrice.
TALLIER Françoise, DEMIN Amélie et FORTEMPS Jeanne, Intervenantes.
☎ 083/23.17.60 | 0499/46.29.60
✉ lanavette@lesfoyers.org

PERMANENCES

Téléphoniques du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30
pour toute information ou pour prendre un rendez-vous.

OBJECTIFS :

Accompagnement du bénéficiaire et de sa famille dans leur projet de vie, dans leur cheminement en tenant compte des aspects sociaux, psychologiques et administratifs en vue d'une intégration la plus large et la plus adéquate possible.

ACTIVITES

Les « activités » sont recherchées avec la famille en fonction de la demande et du projet individuel. Elles viseront toujours une intégration maximale dans des milieux ordinaires.

HORAIRES

En fonction des besoins de la famille, du jeune et du type d'intervention.

POPULATION CONCERNEE :

Jeunes filles et garçons âgés de 6 à 20 ans
ayant introduit une demande d'accompagnement à l'AVIQ.



LA RIDELLE

Service d'accompagnement en accueil de type familial
Rue du Condroz, 25 – 5590 Ciney

CONTACTS

LEYDER Rudy, Directeur.

☎ 083/21.65.90

✉ info@laridelle.be

🌐 www.laridelle.be

📘 Page Facebook : « La Ridelle »



PERMANENCES

Du lundi au vendredi de 9h à 16h.

OBJECTIFS

Accueil familial de personnes (enfants, adultes) vivant une situation de handicap.

ACTIVITÉS

Recherche et accréditations d'accueillants, avec un accompagnement de projet.

POPULATION CONCERNÉE

Enfants ou adultes vivant une situation de handicap.



LE GATY

Service d'accueil de jour
Rue des Caves, 25 – 5590 Pessoux (Ciney)

CONTACTS

BORLON Damien, Responsable.

☎ 083/21.48.19

✉ gaty@mutien.be

🌐 www.mutien.be



PERMANENCES

Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30.

OBJECTIFS

Accueil d'une vingtaine d'adultes présentant une déficience mentale légère, modérée, sévère ou profonde, avec éventuellement un handicap associé.

ACTIVITÉS

Activités de la vie courante (tâches ménagères, entretien des bâtiments,...).

Cuisine (préparation de repas sains et équilibrés).

Activités sportives adaptées (natation, pétanque, tennis de table, marche, vélo, tir à la carabine,...).

Travaux de jardinage (tontes, tailles,...) au centre et chez des particuliers.

Travaux manuels (construction en bois, peinture).

Artisanat (peinture, fabrication de bijoux, lampes,...).

Sorties culturelles et festives.

POPULATION CONCERNÉE

Personnes handicapées adultes, non travailleurs, mixtes.



LES CHEMINS D'ARIANE

Rue Tienne à la Justice, 24 – 5590 Ciney

CONTACTS

☎ 083/23.22.11

Site Surlemont : rue Surlemont, 9 – 5590 Ciney

☎ 083/21.77.47

✉ cheminsdariane@lesfoyers.be

✉ contact@imsciney.be

🌐 www.les-chemins-dariane.be



PERMANENCES

Du lundi au vendredi de 8h à 17h.

OBJECTIFS

Les Chemins d'Ariane hébergent et accompagnent 340 personnes en situation de handicap mental léger, modéré, sévère à profond; certaines d'entre elles sont en situation de polyhandicap.

Le SAC, La Navette, accompagne le jeune de 6 à 20 ans afin de favoriser sa participation et sa socialisation dans les milieux de vie ordinaires.

ACTIVITÉS

Service résidentiel pour jeunes

Service résidentiel pour adultes

Service résidentiel de nuit pour adultes

Service d'accompagnement

HORAIRES

Prise en charge 24h/24h, pendant toute l'année.

POPULATION CONCERNÉE

Mineurs et adultes handicapés mentaux, légers, modérés, sévères et profonds.



SERVICE HANDICONTACT

Hôtel de Ville : Rue du Centre, 35 – 5590 Ciney

CONTACTS

☎ 083/23.10.02

☎ 083/23.10.01

✉ tfyalkowski@ciney.be

PERMANENCES

Heures d'ouverture de l'Hôtel de Ville.

OBJECTIFS

Introduire par l'intermédiaire de la Commune une demande de reconnaissance d'un handicap, d'allocations ou d'avantages sociaux auprès du SPF Sécurité Sociale ou de la plateforme wallonne de sécurité sociale.

POPULATION CONCERNÉE

La population de l'entité cinacienne pouvant justifier d'une diminution de 66% de capacité physique et/ou mentale.



ITINERIS

Service d'accompagnement pour personnes handicapées adultes
Rue Léopold, 3 – 5500 Dinant

CONTACTS

LEYDER Rudy, Direction.
ADELAIRE Sylvie, Secrétariat.
☎ 082/22.66.72
✉ info@itinerisasbl.be
🌐 www.itinerisasbl.be



PERMANENCES

Il n'y a pas de permanences définies mais les bureaux sont, en général, ouverts de 8h30-9h à 16h30-17h. De nombreux rendez-vous se font en milieu de vie. Il est donc préférable de prendre rendez-vous et un répondeur téléphonique est utilisé en cas d'absence.

OBJECTIFS

Le but est de maintenir et d'améliorer la qualité de vie des personnes en les accompagnant dans leur projet de vie vers une autonomie.

Le travail se fait en milieu ouvert, à domicile, en nos bureaux ou sur le lieu de travail de la personne.

ACTIVITÉS

L'accompagnement se fait au niveau individuel : recherche de logement, de formation, de loisirs, etc.

Une aide administrative peut être apportée, ainsi que la création et la coordination d'un réseau de soutien.

Des activités collectives sont aussi organisées : groupes de parole, d'expression artistique, etc.

POPULATION CONCERNÉE

Notre service est destiné à accompagner
des personnes adultes (entre 18 et 65 ans) inscrites à l'AVIQ
et domiciliées dans l'arrondissement de Dinant-Philippeville quel que soit son
handicap.

Un agrément spécifique permet aussi l'accompagnement
de personnes atteintes de lésions cérébrales.



SPF Handicap

Rue Charles Capelle 19 – 5590 Ciney

CONTACTS

HENNEBERT Ingrid, assistante sociale

✉ ingrid.hennebert@minsoc.fed.be

Pour toute information :

Maison citoyenne

☎ 083/68.97.48

✉ maisoncitoyenne@ciney.be

🌐 www.ciney.be/vie-communale/services-communaux/services-communaux/maison-citoyenne



OBJECTIFS

Vous avez besoin d'un soutien pour :

Introduire une nouvelle demande

Informier le service d'un changement de votre situation personnelle

Introduire une demande de carte de stationnement

Un aspect technique du dossier

...

PERMANENCES ET HORAIRE

Le SPF Handicap a délocalisé une permanence au sein des locaux de la Maison citoyenne

tous les deuxièmes lundis du mois de 10h à 12h.

Cette permanence est accessible SANS rendez-vous.

POPULATION CONCERNÉE :

La population de l'entité cinacienne pouvant justifier d'une diminution de 66% de capacité physique et/ou mentale.

Accès PMR à l'arrière du bâtiment.

Place de stationnement PMR à l'avant de la Maison citoyenne ainsi que dans le parking souterrain situé à l'arrière du bâtiment.



V3 – MANUPAL

Rue du Parc Industriel, 33 – 5590 Achêne

CONTACTS

LEBOUTTE Bernard, Directeur.

PIRE Françoise, Service Social.

☎ 083/23.17.80

✉ bernardleboutte@v3-manupal.be

✉ info@v3-manupal.be

🌐 www.v3-manupal.be



PERMANENCES

De 8h à 12h et de 13h à 16h45.

OBJECTIFS

E.T.A. (Entreprise de Travail Adapté) reconnue par l'AVIQ.

Mise au travail de travailleurs possédant une autorisation de l'AVIQ.

ACTIVITÉS

Fabrication de caisses et palettes en bois.

Constructions et transformations (maçonnerie, carrelages ...).

Constructions métal – chaudronnerie et mécano-soudure.

Entretien et création jardins + terrasses pavés autobloquants.

Menuiserie.

Conditionnement et emballage manuel.

Laverie gobelets réutilisables.

HORAIRES

De 7h45 à 16h45.

POPULATION CONCERNÉE

Handicapés légers, mentaux et physiques.



VIS À VIS

Rue de l'Etoile, 5 – 5000 Namur

CONTACTS

TATON Béatrice, Directrice.

☎ 081/23.10.05

✉ info@visavis.be

PERMANENCES ET HORAIRES

De 8h30 à 16h30 (aménagement des horaires si nécessaire).

OBJECTIFS

Insertion sociale et professionnelle de demandeurs d'emploi.

Accompagnement de personnes adultes avec handicap.

ACTIVITÉS

Formation de remise à niveau (agrément CISP)

Formation en FLE (français langue étrangère)

Service d'Accompagnement pour personnes adultes handicapées (agrément AVIQ)

POPULATION CONCERNÉE

Public fragilisé.



ARBOR&SENS asbl

Service laïque d'aide aux justiciables de la province de Namur
Rue Camille Henry, 77 – 5500 Dinant

CONTACTS

☎ 082/22.73.78

✉ asj@arboretsens.be

🌐 www.arboretsens.be



PERMANENCES

Prise de rendez-vous au 082/22.73.78.

OBJECTIFS

Fondée en 1990, notre ASBL est agréée et subsidiée par la Fédération Wallonie Bruxelles, en tant que service partenaire des maisons de justice apportant l'aide aux justiciables, pour l'arrondissement de Namur.

Depuis le décret de 2018, ses missions concernent l'aide sociale, l'aide psychologique et l'aide au lien.

L'aide psychosociale aux victimes, auteurs non incarcérés et aux proches de ces personnes s'effectue à notre siège social dinantais.

L'aide au lien, à savoir le maintien ou la restauration du lien entre un père incarcéré et son/ses enfant(s) se déroule à la prison de Dinant.

L'aide psychosociale aux détenus est apportée à la prison de Dinant, ainsi qu'aux proches de ceux-ci.

Une aide psychologique aux détenus de la prison de Namur est également réalisée.

Tous nos services sont gratuits, couverts par le secret professionnel et indépendants du ministère de la justice.

HORAIRES

Du lundi au vendredi de 9h à 17h.

POPULATION CONCERNÉE

Victimes et auteurs d'infractions ainsi que leurs proches.



ASSISTANCE POLICIÈRE AUX VICTIMES

Zone de Police Condroz-Famenne
Clos du Posty n°1 – 5590 Ciney

CONTACTS

☎ 083/68.73.00

MARION Stéphanie, Assistante sociale.

☎ 083/68.73.37

LAVIS Aurore, Assistante sociale.

☎ 083/68.73.38

✉ ZP.Condroz-Famenne.SAV@police.belgium.eu

PERMANENCES

Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h au poste de police de Ciney,
Clos du Posty, n°1 à 5590 Ciney.

Possibilité de rendez-vous dans les postes de police de Hamois, Havelange et
Somme-Leuze.

OBJECTIFS

Assurer l'assistance policière aux victimes (et aux proches des victimes) sur le territoire de la zone de Police, soit les communes de Ciney, Hamois, Havelange et Somme-Leuze.

ACTIVITÉS

Les missions dévolues aux services d'assistance policière aux victimes sont les suivantes :

Assurer une première assistance psychosociale de proximité en cas de situation victimisante grave ou en cas de crise émotionnelle aiguë grâce à un service de garde 24h/24.

Un accueil, une écoute et un soutien des victimes et/ou de leurs proches.

Une analyse et une clarification de la situation et de la demande de la victime.

Une possibilité d'accompagnement dans les différentes démarches administratives et/ou sociales.

L'éventuelle orientation des victimes vers les structures d'aide psycho-médico-sociale spécifiques.

La sensibilisation continue des services de Police à la problématique de la victime.

POPULATION CONCERNÉE



Toute personne (et éventuellement ses proches) non seulement victime d'une infraction à caractère pénal, mais aussi toute personne répondant au sens large à la notion de victime.

JUSTICE DE PAIX DE CINEY

Rue Courtejoie, 17 – 5590 Ciney

CONTACTS

Greffé de la Justice de Paix

☎ 083/61.54.90

✉ j.p.ciney@just.fgov.be

PERMANENCES

Jours ouvrables uniquement, de 8h30 à 12h30.

OBJECTIFS

Le Juge de Paix est compétent dans un grand nombre de matières purement civiles.

ACTIVITÉS

Recouvrement de créances jusqu'à 5000 euros – s'il s'agit de factures énergétiques, le montant est illimité.

Compétence illimitée en matière de bail et de crédit à la consommation.

Problèmes de servitudes, différends entre voisins, conciliations, bornage.

Les litiges concernant la nouvelle loi sur la pénétration d'un bien d'autrui (squat).

Problèmes relatifs à la loi sur le crédit à la consommation.

Requête en dégâts de gibiers.

Expropriation, remembrement.

Procédure pro deo, assistance judiciaire.

Matières de juridictions gracieuses : administration provisoire, tutelle, entretien avec des mineurs d'âge, protection de la personne, des malades mentaux, ventes où interviennent des mineurs ou des incapables.

POPULATION CONCERNÉE

Toutes.



MAISON DE JUSTICE DE DINANT

FWB - Administration Générale des Maisons de Justice

Rue de la Station, 39 – 5500 Dinant

CONTACTS

HANOZIN Catherine, Directrice.

L'Assistant de Justice de permanence :

☎ 082/21.38.00

✉ maisondejustice.dinant@cfwb.be

OBJECTIFS

Travail social sous mandat judiciaire (demande venant des autorités judiciaires).

ACTIVITÉS

Accueil des Victimes d'infractions pénales.

Etudes sociales civiles dans le cadre de conflit d'autorité parentale et de droit aux relations personnelles.

Missions pénales pour les Tribunaux :

Enquêtes sociales en vue de : libération sous conditions, PTA, probation, libération conditionnelle, libération à l'essai (interné), congé pénitentiaire...

Guidances sociales en : alternative à la détention préventive, probation, libération conditionnelle, libération à l'essai, libération provisoire.

Peine de Travail Autonome et Médiation Pénale.

Surveillance avec le bracelet électronique.

HORAIRES

Ouverture du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h à 16h30.

POPULATION CONCERNÉE

Toute personne qui a une question liée aux missions de la MJ.

Toute personne pour laquelle un Assistant de Justice est désigné par une Autorité judiciaire.



S.P.J.

(Service de la Protection de la Jeunesse de Dinant)

Rue de la station, 39 – 5500 Dinant

CONTACTS

REMACLE Florence, Directrice de la Protection de la jeunesse.

BOURTEMBOURG Delphine, Directrice adjointe de la Protection de la jeunesse.

☎ 082/69.86.60

✉ spj.dinant@cfwb.be

SERVICE SOCIAL (7 ETP)

LAMBERT Jean-Luc, Responsable de la section sociale.

LEBAS Stéphanie, Responsable de la section sociale.

ARNOUL Justine

CHAROT Sandra

DOTRENGE Bernard

DUMONT Jacqueline

FLOYMON Catherine

GERARD Marceline

JAUMOT Sasha

MORAND France

SCHOETERS Thaïs

SPLENDRE Elisa

SERVICE ADMINISTRATIF

BAETEN Véronique, Responsable.

DUMONT Carol

GUERRI Alessandro

ROSIER Aline

WEILER Isabelle

PERMANENCES

Tous les jours de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30.



SERVICE PREVENTION VOL (techno-prévention)

Hôtel de Ville : Rue du centre, 35 – 5590 CINEY

CONTACTS

GILLOT Olivier

☎ 083/23.10.03 | 0474/59.27.00

✉ ogillot@ciney.be

PERMANENCES

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h.

OBJECTIFS

Visites de prévention vol à la demande du citoyen, des commerçants, bâtiments publics,

Conseils post-infractionnels,

Accompagnement des victimes,

Conseil et guidance à la demande de groupes-cible.

ACTIVITÉS

SERVICE GRATUIT

Ecoute, conseils préventifs ou post-infraction de cambriolage, assistance globale (aide administrative et si nécessaire orientation vers des services spécialisés).

POPULATION CONCERNÉE

Toute la population de Ciney.



AIS – Agence Immobilière Sociale, Un toit pour tous asbl

Rue Bertrand, 97 – 5300 Andenne

CONTACTS :

☎ 085/84.25.09 - 9h à 12h et de 13h30 à 16h00.

✉ info@ais-andenne-ciney.be

🌐 : www.ais-andenne-ciney.be

PERMANENCES :

À Ciney, tous les 2^e jeudis du mois de 9h à 12h (dernier rdv à 11h30)
à la Maison Citoyenne, rue Charles Capelle 19.

☎ 083/68.97.48.

OBJECTIFS :

Pour les propriétaires : louer en toute quiétude et bénéficier de financements pour rénover et mettre en location par les services de l'AIS.

Pour les locataires : bénéficier d'un logement à un prix abordable selon ses revenus.



CONSEILLÈRE LOGEMENT

Hôtel de Ville : Rue du Centre, 35 – 5590 Ciney

CONTACTS

LECOCQ Kristel (conseillère logement – agent agréée en salubrité RW)

☎ 083/23.10.49 (du lundi au vendredi) ou 0492/58.05.93

✉ klecocq@ciney.be

PERMANENCE

Du lundi au jeudi : tous les matins (l'après-midi sur rendez-vous).

Le vendredi : télétravail – joignable par mail et/ou téléphone.

OBJECTIFS

Répondre à toute question relative au logement, à l'Habitat, aux obligations et devoirs

Développement de multiples partenariats

Maîtrise du tissu associatif local et régional en la matière

ACTIVITÉS

Infos et conseils pour toutes questions relatives à l'Habitat

Partenariat avec la Maison Citoyenne concernant la recherche de logement

Gestion du permis de location

Gestion des immeubles inoccupés

Gestion complète (partie administrative et partie technique) des dossiers « salubrité » en tant qu'enquêtrice agréée

Gestion des logements Transit

POPULATION CONCERNÉE

Personne vivant ou habitant la Commune de Ciney,
en ce y compris les associations, les sociétés et les partenaires potentiels.
Tout propriétaire concerné par un logement / un bâtiment sur le territoire communal.



FOYER CINACIEN scrI

Rue Charles Capelle, 45 – 5590 Ciney

CONTACTS

☎ 083/23.05.50 (de 8h30 à 12h30)

✉ info@foycinacien.be

🌐 : www.foycinacien.be



ACTIVITÉS

Location de logements publics.

POPULATION CONCERNÉE

Conditions d'accès :

Ne pas être propriétaire.

Vous ne pouvez être ni pleinement propriétaire, ni usufruitier d'un logement sauf s'il s'agit d'un logement non améliorable, inhabitable ou inadapté à votre handicap.
Ces conditions doivent être remplies pour toute la durée du bail.

Ne pas dépasser un plafond de revenus.

Vos revenus annuels imposables globalement ne doivent pas dépasser :
48.200 € pour une personne isolée, augmentés de 2.900 € par enfant à charge ;
58.300 € pour un ménage composé de plusieurs personnes, augmentés de 2.900 € par enfant à charge.



GUIDANCE SOCIALE ÉNERGÉTIQUE (CPAS)

Avenue de Namur, 12 – 5590 Ciney

CONTACTS

EVARD Valérie

☎ 083/23.14.84 | 0487/41.68.74

✉ valerie.evrard@cpasciney.be

LEHAIRE Marie

☎ 083/23.08.84 | 04987/41.81.65

✉ marie.lehaire@cpasciney.be

MICHAUX Louise

☎ 083/23.14.83 | 0490/42.79.51

✉ Louise.michaux@cpasciney.be

SOKAY Laurence

☎ 083/23.08.83 | 0499/52.73.19

✉ laurence.sokay@cpasciney.be

PERMANENCES

Sur rendez-vous uniquement.

OBJECTIFS

Accompagner les bénéficiaires dans la gestion énergétique de leur logement (eau, chauffage, électricité,...), de manière curative, préventive et palliative ; en garantissant le confort du bénéficiaire tout en veillant à l'économie et à l'environnement, dans le respect des besoins de ce dernier et de ses réalités de vie.

Nous vous accompagnons dans les demandes d'allocations de chauffage, les démarches auprès de fournisseurs d'énergie, les demandes Mébar, etc.

Mise en place de projets de sensibilisation aux économies d'énergie.

POPULATION CONCERNÉE

Toute personne habitant la Commune de Ciney.



LOGEMENTS D'URGENCE (CPAS)

Avenue de Namur, 12 – 5590 Ciney

CONTACTS

MARIN Sylvie.

☎ 083/23.14.86 | 0487/41.66.76

✉ sylvie.marin@cpasciney.be

OBJECTIFS

Lors de situations urgentes qui répondent à des conditions particulières et après accord des autorités du CPAS, nous pouvons mettre à disposition des logements d'accueil pour des particuliers et des familles.

Nos objectifs seront axés sur un hébergement de courte durée avec un accompagnement à la recherche de logement.



SLS « Mon Projet » (Service de Logements Supervisés)

Rue Piervenne, 18 – 5590 Ciney

CONTACTS

MARCHAL Virginie, Responsable du service SLS « Mon Projet ».

☎ 083/66.85.80

✉ v.marchal@institutdeschaltin.be

🌐 www.institutdeschaltin.be



PERMANENCES

De 8h30 à 18h.

OBJECTIFS

Le Service de Logements Supervisés « Mon Projet » est agréé pour accompagner 37 personnes.

Les finalités du service sont :

- Accompagner la personne dans sa demande d'autonomisation,
- Mettre en œuvre son projet d'autonomie en harmonisant ses choix avec les nécessités ou les obligations d'une vie sociale.

Le SLS accompagne la personne ; il est primordial que le projet reste le sien.

Le service l'accompagne, ne fait pas les choses pour elle ; elle ne les fait pas seule, cela se fait ensemble. Le but du service est en effet de donner les moyens (services extérieurs,...) pour répondre aux choix émis dans les projets de chacun des usagers.

La personne accompagnée par le service est une personne responsable. Il lui incombe dès lors et dès l'entame de son projet d'assumer tout manquement ou faute à la loi. Des entretiens réguliers sont prévus et définis dans la convention de séjour. L'équipe insiste sur le respect mutuel de ces rendez-vous fixés.

ACTIVITÉS

Accompagnement dans la vie quotidienne.

POPULATION CONCERNÉE

Hommes ou femmes âgés au minimum de 16 ans, bénéficiaires des prestations de l'Agence Wallonne pour une Vie de Qualité (AVIQ), atteints de déficience mentale légère ou modérée, de troubles caractériels, présentant un état névrotique ou prépsychotique.



A.S.D. (Aide et Soins à Domicile)

Rue du Onze Février, 9 – 5590 Ciney

CONTACTS

Aurélie HAUTOT et Sarah DELACHARLERIE, Service coordination.

☎ 083/21.41.08

✉ SI2@asd-namur.be

🌐 www.fasd.be



PERMANENCES

Du lundi au vendredi de 8h à 17h.

Service de garde :

Responsable infirmiers

Catherine Paquet.

✉ catherine.paquet@asd-namur.be

OBJECTIFS

L'ASD vous propose une gamme de services pour vous permettre de rester chez vous et de recevoir l'aide et les soins nécessaires dans votre cadre familial. Ceci en étroite collaboration avec votre médecin traitant, vos proches et tous les prestataires déjà présents à votre domicile.

ACTIVITÉS

Aide familiale, infirmière, aide-ménagère, garde-malade de jour et de nuit, garde enfants malades, assistance sociale, pédicure, prêt matériel, Biotélévigilance, repas à domicile, permanence téléphonique, équipe de bénévoles,...

HORAIRES

Bureau : du lundi au vendredi de 8h à 17h.

En cas d'urgences (via les permanences des soins à domicile).

POPULATION CONCERNÉE

Personnes âgées, handicapées, isolées ou malades.



ALCOOLIKUES ANONYMES

CONTACTS

Numéro de la permanence 24/24h :

☎ 078/15.25.56

✉ bsg@alcooliquestanonymes.be

🌐 www.alcooliquestanonymes.be



OBJECTIFS

Aider l'alcoolique qui souffre encore de la maladie.

ACTIVITÉS

Réunions (thérapie de groupe) gratuites.

Thérapie de groupe comprenant des personnes, hommes et femmes, qui souffrent de la maladie de l'alcoolisme.

Entraide afin de connaître l'abstinence heureuse.

HORAIRES

Pour le groupe « renaissance » :
réunion chaque vendredi de 20h à 22h (même les jours fériés)

Rue Courtejoie, 49
Institut Saint Joseph – salle Europe

Pour le groupe « Confiance » :
réunion le mercredi de 19h30 à 21h30.
Place Baudouin 1 (Centre culturel – salle 5)

POPULATION CONCERNÉE

Toute personne qui connaît des problèmes liés à la consommation d'alcool.

Toute personne qui a perdu la maîtrise
de sa vie quotidienne peut contacter cette association :
Info Al-Anon : 02/216.09.08 de 9h à 22h ou sur le site : www.al-anon.be



ALZHEIMER CAFÉ

Centre culturel : Place Baudouin 1^{er}, 1 – 5590 Ciney

CONTACTS

BOTTÉ Marie-Paule, Bénévole pour la Ligue Alzheimer.

☎ 0498/19.14.12, 042/29.58.10 (administrative) ou 0800/15.22.50 (aide)

✉ botte.alzheimer.cafe@skynet.be

OBJECTIFS

Ecouter, accompagner, partager dans l'ici et maintenant, lutter contre l'isolement social, valorisation et reconnaissance des personnes dans ce qui se vit, répondre aux questions liées à la maladie.

ACTIVITÉS

L'Alzheimer Café est un lieu de convivialité pour les personnes concernées par la maladie. Une animation est prévue pour créer un lien et la relation de confiance entre les bénéficiaires. Cette rencontre est animée par trois animatrices et avec des élèves de l'option aides-soignantes de la Providence à Ciney.

HORAIRES

Le deuxième vendredi de chaque mois de 14h à 16h
au Centre culturel Ciney, salle 1 (sauf congés scolaires).

Vous pouvez aussi vérifier l'agenda sur le site de la commune de Ciney
et sur le site de la Ligue Alzheimer.

POPULATION CONCERNÉE

Les malades, les proches ainsi que les professionnels de la santé.



ASSOCIATION DES SOINS PALLIATIFS EN PROVINCE DE NAMUR asbl

Rue Charles Bouvier, 108 – 5004 Bouge

CONTACTS

COOLEN Caroline, Directrice.

☎ 081/43.56.58

☎ 0496/21.41.42 (GSM de l'équipe de soutien)

✉ info@asppn.be

🌐 www.soinspalliatifs.be



PERMANENCES

De 9h à 12h & de 13h à 16h (bureau administratif).

OBJECTIFS

Répondre de manière qualitative à l'augmentation des besoins en soins palliatifs

Diffuser la culture palliative et permettre une plus grande accessibilité aux soins palliatifs

Soutenir l'accompagnement des patients en fin de vie et leurs familles, à la maison

Former les soignants aux soins palliatifs pour contribuer à une qualité de soins renforcée.

ACTIVITÉS

L'équipe de la plate-forme renseigne, conseille et propose une offre de formations variée à l'attention du grand public, des soignants et des paramédicaux.

Les psychologues assurent l'accompagnement et le soutien du patient, de ses proches et des soignants qui l'entourent.

L'équipe de soutien est une équipe pluridisciplinaire spécialisée et de seconde ligne qui intervient au domicile de la personne en fin de vie (à la maison ou en institution d'hébergement). Elle intervient en collaboration et en complémentarité avec l'équipe soignante déjà constituée. Elles font des propositions pour favoriser les soins palliatifs auprès des personnes en fin de vie.

POPULATION CONCERNÉE

Nous intervenons sur tout le territoire de la Province de Namur.

Tout le monde peut s'adresser à notre service, mais nos infirmières n'interviennent qu'avec l'accord du médecin traitant.



C.S.D. (Centre de Soins à Domicile)

Réseau Solidaris, Province de Namur
Rue de France, 53 – 5600 Philippeville

CONTACTS

DECOUX Mélissa, Responsable du Centre de Coordination.

☎ 081/77.71.00

✉ coordi.csd@solidaris.be

PERMANENCES

Tous les jours, du lundi au vendredi.

Heures de bureau : de 8h00 à 16h30.

Une permanence téléphonique est assurée en dehors des heures précisées ci-dessus.

OBJECTIFS

L'objectif principal est le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie, qu'elle soit momentanée ou définitive, par la mise en place des soins et des services à domicile adaptés aux besoins des bénéficiaires.

Services proposés :

Service infirmier.

Service d'aide familiale.

Service de garde-malade et garde « répit ».

Centre de coordination.

Service conseil aménagement du lieu de vie.

Service de prêt et vente de matériel médical.

Service de Biotélévigilance.

Service Brico-dépannage.

Service repas à domicile.

Transport de personne en collaboration avec l'ATMS.

Service social.

Equipe de soins palliatifs de 1^{ère} ligne.

Kinésithérapie.

Coiffeuse, pédicure,...

POPULATION CONCERNÉE

Toute la province de Namur.



SÉNIORIE D'OMALIUS : CENTRE D'ACCUEIL ET DE SOINS DE JOUR

Rue d'Omalus, 40 – 5590 Ciney

CONTACTS

JAUCOT Laurence.

☎ 083/23.51.95

✉ csj.sdo@lesfoyers.org

PERMANENCES

Tous les jours ouvrables, de 8h à 18h.

OBJECTIFS

Encadrer la personne en vue de permettre le maintien à domicile.

Soutenir les familles et les différents intervenants dans cet objectif.

Proposer un cadre social, familial, sécurisant et chaleureux aux personnes isolées.

C'est aussi un cadre propice aux rencontres, discussions et au partage des difficultés de chacun.

Veiller à ce que la personne conserve un maximum d'autonomie.

Organiser des activités variées et stimulantes pour maintenir la mémoire, le langage, la motricité,...

ACTIVITÉS

Activités de la vie journalière.

Activités manuelles et créatives.

Groupes de parole.

Gymnastique.

Jeux de société.

Sorties.

Thé dansant.

Activités mémoire.

Jardinage.

...

POPULATION CONCERNÉE

Toute personne âgée de plus de 60 ans, quelle que soit sa pathologie et quel que soit son niveau d'autonomie.



DESTINATION asbl
(Centre de prévention et de
traitements ambulatoires des assuétudes)
Rue Wiertz, 8 – 5500 Dinant

CONTACTS

L'équipe :

☎ 082/22.85.43 | 0471/81.94.13

✉ destinationasbl@skynet.be

Cap jeunes (service jeunes) :

Rue Léopold 3 bte 4

☎ 082/21.39.84 | 0470/85.36.31

✉ lvurvu.destnation@gmail.com

PERMANENCES

Du lundi au vendredi de 9h à 17h ou sur rendez-vous.

PRÉSENTATION

Service d'aide et de soins spécialisé en matière d'assuétudes, agréé par la Région Wallonne.

L'équipe est composée de travailleurs sociaux, psychologue, médecin.

L'asbl prend également en charge les jeunes et l'entourage via son projet Cap Jeunes.

MISSIONS

Accompagnement et soutien des personnes confrontées à des problématiques de dépendance

Soutien auprès de l'entourage

Information et accueil

Réduction des risques liés à la consommation

Formations et sensibilisations à destination des professionnels

HORAIRES

Du lundi au vendredi de 9h à 17h.

POPULATION CONCERNÉE

Les toxicodépendants, leur entourage et
toute personne confrontée de près ou de loin aux assuétudes.
Tout public.



INFOR-DROGUES

Rue du Marteau, 19 – 1000 Bruxelles

CONTACTS

VITALI Rocco, Directeur.

☎ 02/227.52.60, Administration

✉ courrier@infordrogu.es.be

🌐 www.infordrogu.es.be

📘 www.facebook.com/infordrogu.es

🌐 www.jarretequandjeu.es.org

🌐 www.stopouencore.be

🌐 www.enmillemorceaux.be



PERMANENCES

Permanences téléphoniques au 02/227.52.52 :

du lundi au mercredi de 9h à 21h, le jeudi de 13h à 21h, le vendredi de 9h à 17h
et le samedi de 10h à 14h dans l'anonymat et la confidentialité.

ACTIVITÉS

Permanence téléphonique : information, écoute et échange, conseil, aide et soutien.

Service d'aide : aide psychologique et sociale via consultations psychosociales, aide psychothérapeutique, soutien, orientation, aide sociale et à la réinsertion.

Service de prévention : intervention en institutions confrontées à des problèmes de drogues, sensibilisation et formation d'adultes relais (notamment les professionnels de l'éducation, de la santé, du social, les animateurs, etc.), aide méthodologique, accompagnement de projets de prévention, expertise, conférences,...

Service de communication : campagnes de prévention (affiches...), production de supports de prévention et d'information (brochures, tracts, dossiers, stands, communiqués de presse,...), outils pédagogiques.

Actions de réduction des risques. Diffusion d'information, recueil d'information auprès des usagers, production de matériel d'information, intervention dans le cadre festif (festivals de musique), participation au système Early Warning, www.stopouencore.be.

Études et recherches.

e-permanence : information, aide et conseil dans l'anonymat et la confidentialité :

<https://infordrogu.es.be/services/service-permanence/e-permanence>



HORAIRES

Nos bureaux sont ouverts du lundi au vendredi de 9h à 17h.

Equipe de Prévention : de 9h à 17 h (02/227.52.61)



MAISON PROVINCIALE DU MIEUX-ÊTRE

Rue Walter Sœur, 66 – 5590 Ciney

CONTACTS

Mesdames WARNANT et PAQUET.

☎ 081/77.68.26

✉ pmspse.ciney@province.namur.be

🌐 www.province.namur.be



PERMANENCES

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h.

OBJECTIFS

Prévention et Promotion de la Santé.

ACTIVITÉS

Promotion Santé à l'Ecole (PSE).

CPMS (Centre psycho médico-social).

Point relais sida.

POPULATION CONCERNÉE

Point relais sida : tout public.

CPMS et PSE : population scolaire.



MUTUALITÉ CHRÉTIENNE

Rue Edouard Dinot, 21 bte 2 – 5590 Ciney

CONTACTS

☎ 082/21.36.58 ou 081/24.48.38
(call social tous les matins de 9h à 12h30)
✉ lysianne.gilles@mc.be

PERMANENCES À CINEY

Lundi de 9h à 12h30 et sur rendez-vous de 13h30 à 17h.
Mardi sur rendez-vous de 13h30 à 17h.
Jeudi de 9h à 12h30.

Service social : GILLES Lysianne.
Lundi et jeudi de 9h à 12h30 et sur rendez-vous.
☎ 081/24.48.38

OBJECTIFS

L'objectif " large" est de s'occuper de la santé des personnes (accès aux soins), tant au niveau physique, psychique que social et l'accès aux droits pour les personnes handicapées (introduction des demandes « vierge noire », APA, allocation fam majorées, AViQ).

ACTIVITÉS

*Services sociaux (écoute et informe, conseille et défend, aide dans vos démarches administratives, accompagne dans les moments difficiles).
Info santé, Services vacances, Aides aux malades, Altéo (Association des invalides et des handicapés), Union chrétienne des pensionnés, Jeunesse et santé).*

POPULATION CONCERNÉE

Tout public.

INFOS COMPLÉMENTAIRES

Call général de la mutuelle : 081/81.28.28
Cellule sénior (pour les questions pension) : 081/81.28.29
CEA (conseiller en autonomie pour les aides à domicile) : 081/24.49.91



MUTUALITÉ LIBÉRALE

Rue de Ciney, 124 – 5590 Ciney

CONTACTS

GALLOY Patrick.

☎ 0477/94.26.33

✉ patrick.galloy@skynet.be

PERMANENCES

Uniquement sur rendez-vous.

OBJECTIFS

Mutualité.

ACTIVITÉS

Renseignements pratiques.

Service social.

Assurance complémentaire.

Assurance hospitalisation.

POPULATION CONCERNÉE

Toute.



MUTUALITÉ NEUTRE MUNALUX

Rue du Commerce, 136 – 5590 Ciney

CONTACTS

☎ 083/61.38.90

✉ info@lamn.be

PERMANENCES

Lundi de 8h30 à 12h et de 13h à 17h, vendredi de 8h30 à 12h.



MUTUALITÉ SOLIDARIS

Rue Famenne, 25 – 5590 Ciney

CONTACTS

☎ 081/77.77.77

✉ info@solidarisnamur.be

HORAIRE PERMANENCE MUTUALISTE

Le lundi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30, le mardi de 9h à 12h30 et uniquement sur rendez-vous l'après midi (13h30 à 16h30), fermée le mercredi, ouverte le jeudi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30, fermée le vendredi.

PERMANENCE SOCIALE

Le mardi de 9h à 12h30.

OBJECTIFS

Offrir des services de proximité à toute la population.

ACTIVITÉS

Bureau de renseignements et de remboursements mutualistes.

Permanence de centre de service social.

Permanence services juridiques.

Polyclinique de Ciney (rue Famenne 25) :

Mardi de 8h à 12h et de 12h30 à 16h30

Jeudi de 8h à 12h et de 12h30 à 16h30

☎ 081/77.70.00

ACTIVITÉS DE LA POLYCLINIQUE

Dentisterie, stomatologie, dermatologie, kinésithérapie, pédicurie...

Plus info via notre site à l'adresse suivante :

www.solidarisnamur.be



POPULATION CONCERNÉE

Toute population.



PARTENAMUT

Rue du Commerce, 26 – 5590 Ciney

CONTACTS

☎ 02/444.41.11

🌐 www.partenamut.be/fr/agences/agence-partenamut-ciney



HORAIRE PERMANENCE

Uniquement sur RDV (par téléphone ou via le site internet).

ACTIVITÉS

Plus qu'une mutualité, Partenamut est avant tout un partenaire santé sur lequel les membres peuvent compter pour préserver leur santé le plus longtemps possible. Notre mission ne se résume pas à rembourser des soins de santé, elle va bien au-delà. Nous donnons à chacun les clés pour prendre en main sa santé au quotidien. Nous développons pour cela des outils et services innovants et nous plaçons la prévention au cœur de nos actions.

Nous sommes présents quand nos membres en ont besoin : grossesse et naissance, hospitalisation, incapacité de travail, handicap ou perte d'autonomie, maladies lourdes ou chroniques... Pour chaque moment clé de la vie, nous proposons des solutions et une assistance personnalisées afin que chacun se sente soutenu et parfaitement orienté dans son parcours de soins. Partenamut accorde également un statut particulier et toute une série d'avantages et services spécifiques pour les aidants proches.

En complément de la couverture de base, Partenamut propose des assurances hospitalisation (Hospitalia Plus...) et une assurance soins dentaires (Dentalia Up) adaptées aux besoins de chacun afin de bénéficier des meilleurs remboursements dans toutes les situations.

POPULATION CONCERNÉE

Toute population.



SERVICE DE SANTÉ MENTALE

Rue Daoust, 72 – 5500 Dinant

CONTACTS

Secrétariat : DIOT Ingrid

☎ 081/77.68.37 | 082/22.53.08

✉ ssm.dinant@province.namur.be

PERMANENCES

Du lundi au vendredi de 9h à 18h.

OBJECTIFS

Les Services de Santé Mentale sont des lieux ouverts à tous.

Une équipe de professionnels accueille les enfants, les adolescents, les couples et les familles ;

Ecoute et prend le temps de réfléchir avec chacun dans le respect du secret professionnel ;

Collabore activement avec le réseau (institutions, réseau autour du bénéficiaire) ;

Peut réaliser des supervisions cliniques / interventions

ACTIVITÉS

Psychothérapies pour enfants, adolescents, adultes, couples, familles.

Psychomotricité relationnelle.

Logopédie.

Suivis psycho-sociaux.

HORAIRES

Du lundi au vendredi de 9h à 18h.

POPULATION CONCERNÉE

Tout public.



SASER

(Service de Santé Affective, Sexuelle et de Réduction des Risques)
Rue Docteur Haibe, 4 – 5002 Saint-Servais (Namur)

CONTACTS

☎ 081/77.68.20
✉ saser@province.namur.be
🌐 www.province.namur.be



PERMANENCES

Accueil et écoute téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 16h30.

OBJECTIFS

Le SASER vise à réduire les risques liés au VIH, aux IST et à la consommation de produits psychotropes. Il veille à améliorer le bien-être des personnes vivant avec le VIH (PVVIH).

ACTIVITÉS

- Organise des actions de prévention et le dépistage du VIH et des IST
- Propose des animations de sensibilisation à la santé sexuelle
- Met à disposition du tout public du matériel de prévention VIH/IST et du matériel de réduction des risques liés à la consommation de produits psychotropes
- Offre un accompagnement psychosocial aux PVVIH et à leur entourage

HORAIRES

Le dépistage est organisé sur rendez-vous uniquement, gratuitement pour le VIH et sur présentation d'une vignette mutuelle pour les IST.

À Namur SASER - rue Dr Haibe 4 à 5002 Saint-Servais :
tous les mardis de 16h à 18h et les jeudis de 17h à 19h.

À Couvin MPME (maison provinciale du mieux-être) - ruelle Cracsot 12 à 5660
Couvin :

les 3^e et 4^e mardis du mois de 16h à 18h.

À Dinant MPME (maison provinciale du mieux-être) - rue Alex Daoust 45 à 5500
Dinant :

les 1^{er} et 2^e mercredis du mois de 16h à 18h.

POPULATION CONCERNÉE

Les jeunes, les adultes, les personnes d'origine étrangère, les LGBTQIA+, les PVVIH et les usagers de produits psychotropes.



SÉSAME asbl

Rue de Bruxelles, 18 – 5000 Namur

CONTACTS

DEMELENNE Nicolas, Directeur thérapeutique et administratif.

☎ 081/23.04.40

✉ info@sesame.be

🌐 www.sesame.be



PERMANENCES :

Du lundi au vendredi de 13h à 17h.

OBJECTIF

Centre Namurois d'Accueil et de soins pour toxicodépendants et proches.

Consultations psycho-médico-sociales

Prévention

Service de documentation

Accueil

Information

Consultations psycho-médico-sociales

Prévention

RDR

La mission de Formations Adultes-Relais

ACTIVITÉS

Consultations médicales.

Suivis.

Traitements de substitution.

Suivis psychologiques individuels et/ou familiaux.

Consultations et guidances sociales.

Service documentation, animation, prévention, infos, relais.

HORAIRES

En semaine de 9h à 12h. (Sauf le jeudi) sur rendez-vous et permanences de 13h à 17h.

POPULATION CONCERNÉE

Toute personne confrontée à des questions au sujet des d'assuétudes.
(Professionnels, étudiants, famille,...).



SOLIVAL asbl

Rue de Fernelmont, 40-42 – 5020 Champion

CONTACTS

☎ 078/15.15.00

✉ info@solival.be

PERMANENCES

À Berchem-Sainte-Agathe : une salle d'essai et de démonstration de matériel adapté et d'aménagements de pièces de vie (de préférence sur rendez-vous) :

https://www.solival.be/salle_bruxelles

**ACTIVITÉS**

Informations et conseils ergothérapeutiques en aides techniques et adaptation du domicile.

POPULATION CONCERNÉE

Toute personne en perte d'autonomie ou situation de handicap.
Tout âge.



SERVICE DE SANTÉ MENTALE – CLINIQUE DE L'EXIL

Service de consultation psychologique transculturelle

Rue Martine Bourtonbourt, 2 – 5000 Namur

CONTACTS

Catherine CASSEAU, Directrice Administrative.

☎ 081/77.68.19

✉ clinique.exil@province.namur.be

PERMANENCES

Du lundi au vendredi de 9h à 18h sur rendez-vous.

OBJECTIFS

L'aide concerne :

Les difficultés en lien avec la migration, le psychotraumatisme : torture, violence collective, guerre, etc.

Les difficultés antérieures vécues au pays d'origine

Les difficultés postérieures à la migration : intégration et adaptation, loyautés, pertes et deuils multiples, que ce soit de personnes ou de statut social, professionnel, etc.

La double appartenance culturelle

Les différences de valeurs intergénérationnelles

Le retour

...

ACTIVITÉS

Consultations thérapeutiques, avec ou sans interprète

Culture, géopolitique et histoire collective

Clinique du trauma

Aide aux victimes

Clinique du deuil

Clinique de la précarité (clinique psychosociale)

Aide à la procédure d'asile, rapports médico-psy

Langues proposées par l'équipe des psychologues : anglais, français, arménien et russe.

Des permanences en albanais, arabe, dari et pachtou sont proposées de manière structurelle en collaboration avec le SÉTIS Wallon, auquel nous faisons également appel pour les autres langues.



VIVRE À DOMICILE EN PROVINCE DE NAMUR

Fond de Malonne, 127/3 – 5020 Malonne

CONTACTS

DEFAUX Christine, Coordinatrice.

☎ 081/74.33.84

✉ info@vad-namur.be

PERMANENCES

8h30 à 17h du lundi au vendredi.

OBJECTIFS

Suite à une rencontre, et dans le but d'organiser le maintien au domicile en toute sécurité, la coordinatrice évalue vos besoins et vous informe sur les aides possibles. Elle contacte et coordonne les services et prestataires de votre choix. Elle travaille en collaboration avec votre famille, votre médecin traitant et tout intervenant déjà en place...

ACTIVITÉS

Centre de coordination de soins et d'aides à domicile.

POPULATION CONCERNÉE

Toute personne en perte d'autonomie temporaire ou définitive qui souhaite rester à domicile.

Les prestations des coordinatrices sont gratuites.



ADMR asbl (Aide à Domicile en Milieu Rural)

Pont d'Amour, 56 – 5500 Dinant

CONTACTS

BALTHAZART Martine, Directrice régionale.

✉ martine.balthazart@admr.be

DOURTE Séverine, Assistante sociale pour les aides familiales et les aides ménagères sociales.

✉ severine.dourte@admr.be

VOLCHER Pascale, Assistante sociale pour les gardes à domicile.

✉ pascale.volcher@admr.be

☎ 082/61.15.50

✉ dinant@admr.be

🌐 www.admr.be



PERMANENCES TÉLÉPHONIQUES

Du lundi au vendredi de 8h à 17h.

OBJECTIFS

L'ADMR est une entreprise sociale dont le but est d'apporter une aide à domicile adaptée et accessible à tout individu, famille, personne âgée ou handicapée vivant en milieu rural et souhaitant vivre et rester dans son environnement familial.

ACTIVITÉS

Service d'Aide aux Familles et aux Aînés

FAM 01106 - agréé par la Région Wallonne.

Service d'aides familiales, gardes à domicile, aides ménagères sociales, ouvrier polyvalent.

L'ADMR permet l'accompagnement à domicile de personnes fragilisées en les aidant à accomplir les actes de la vie quotidienne (repas, entretien, courses, aide aux déplacements, toilette, etc.), tout en assurant présence, écoute, accompagnement et sécurité.

L'ADMR collabore activement avec l'entourage, la famille et les aidants proches du bénéficiaire, ainsi qu'avec les autres professionnels.

HORAIRES

Les prestataires travaillent en journée de 8h à 16h ou de 8h30 à 16h30.

Des prestations de soirée et/ou week-end peuvent être organisées en fonction des besoins.

POPULATION CONCERNÉE

L'ADMR vient en aide à des personnes âgées, handicapées, malades, à des familles en difficulté, à des aidants proches.



CENTRE SAINTE-THÉRÈSE asbl

Avenue Schlögel, 124 – 5590 Ciney

CONTACTS

CASSART Francis, Directeur.

☎ 083/21.22.61

✉ secretariat@cst-asbl.be

🌐 www.centre-sainte-therese.be

**PERMANENCES**

Les familles et amis des résidents sont les bienvenus, chaque jour, entre 14h et 19h. Les assistantes sociales se feront un plaisir de faire visiter l'institution aux personnes qui le souhaitent. Ces visites se font exclusivement sur rendez-vous au 083/21.22.61 et peuvent être programmées du lundi au vendredi entre 10h et midi et entre 13h et 17h.

Tout renseignement complémentaire peut être obtenu par téléphone durant les heures de bureau (de 8h à 17h) au 083/21.22.61.

OBJECTIFS

Maison de repos et de soins, et court séjour.

ACTIVITÉS

Hébergement et soins aux personnes âgées.

HORAIRES

24h/24h - 7j/7j.

POPULATION CONCERNÉE

Toute.



CONSEIL CONSULTATIF COMMUNAL DES AÎNÉS

Rue Charles Capelle, 19 – 5590 Ciney

CONTACTS

Pierre ADAM - Président ff.

☎ 0472/24.58.37

✉ pierre.adam1957@gmail.com

✉ maisoncitoyenne@ciney.be

🌐 www.ciney.be/vie-communale/services-communaux/services-communaux/maison-citoyenne

📘 Page Facebook : CCCA CINEY



OBJECTIFS

L'objectif fondamental du CCCA est de promouvoir au niveau communal une meilleure qualité de vie pour tous les aînés, en étant l'interlocuteur et le représentant des aînés auprès des autorités communales.

ACTIVITÉS

Réflexions sur diverses thématiques telles que :

la santé – le logement – la mobilité – la sécurité des aînés.

Mise en place de relais citoyens au sein de chaque village de l'entité :

Ceux-ci travaillent comme « relais » entre l'administration communale et les habitants du village. Leur action contribue à renforcer la qualité de vie et le bien-être dans le village/les quartiers tout en favorisant la citoyenneté participative et la création de lien social.

- Organisation d'excursions et actions ponctuelles à destination des aînés
- Organisation de balades mensuelles « nature »
- Organisation d'activités intergénérationnelles
- Organisation d'excursions et de conférences
- Organisation de cours de gymnastique douce et de prévention des chutes (Sovet et Haversin)
- Organisation d'activités à destination des maisons de repos

COLLABORATION

Le Conseil des Aînés travaille en étroite collaboration avec la Maison Citoyenne, le Centre Culturel, la Maison des Jeunes, les maisons de repos locales, la bibliothèque et la ludothèque communales.

Vous trouverez de plus amples informations dans la fiche de la Maison Citoyenne (voir rubrique « Education permanente - occupation », page 12).

POPULATION CONCERNÉE

Toutes les personnes de plus de 55 ans, soit plus ou moins 30% de la population.



IDESS**Navette sociale et ouvrier polyvalent (CPAS)**

Avenue de Namur, 12 – 5590 Ciney

CONTACTS

VERHAGEN Justine.

☎ 083/23.14.89 | 0499/66.87.10

✉ justine.verhagen@cpasciney.be

PERMANENCES

Uniquement sur rendez-vous.

ACTIVITÉS – OBJECTIFS*IDESS : Initiatives de Développement de L'Emploi dans le Secteur des Services de Proximité à Finalité Sociale.**Navette sociale : service de transport de personnes pour bénéficier de soins de santé, démarches administratives, courses de première nécessité,...**Ouvrier polyvalent : petits travaux d'entretien, de réparation, d'aménagement de l'habitat ainsi que d'horticulture.***POPULATION CONCERNÉE**

Séniors de plus de 65 ans,
personnes qui bénéficient du statut BIM,
personnes à revenus modestes (RIS, allocations de chômage, indemnités de
mutuelle),
personnes qui bénéficient d'une reconnaissance de handicap.



LA SÉNIORIE D'OMALIUS

Rue d'Omalus, 40 – 5590 Ciney

CONTACTS

☎ 083/23.51.00 | ✉ senioriedomalius@lesfoyers.org

🌐 www.imsciney.be/senioriedomalius

Centre de jour | csj.sdo@lesfoyers.org | 083/23.51.95

Résidence Services | residenceservices.sdo@lesfoyers.org | 083/23.51.95

Coordination des soins | soin.sdo@lesfoyers.org | 083/23.51.15

Service comptabilité au service du résident | compta.sdo@lesfoyers.org | 083/23/51.06

Service social | s.jottard@lesfoyers.org | 083/23.51.07



PERMANENCES

Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30 (sauf jours fériés).

OBJECTIFS

Pour vieillir entouré, écouté, aidé et stimulé.

Vous désirez rester actif, rencontrer d'autres aînés, rester chez vous le plus longtemps possible...

Le service d'accueil et de soins de jour vous offre un milieu de vie chaleureux, familial et sécurisant.

Vous venez de 1 à 5 jours fixe(s) par semaine, vous retrouverez ainsi les mêmes personnes chaque fois et vous partagez très vite avec les uns ou les autres des moments d'activités et d'échanges dans une ambiance de convivialité et de bonne humeur.

Vous serez sollicité à participer à la vie de groupe, vous serez stimulé à vous rendre aux activités organisées, et/ou à trouver des occupations distrayantes.

Le matin, vous participez à la vie du centre de jour et à l'animation et/ou vous avez une occupation personnelle.

Vous avez la possibilité de participer quotidiennement à une animation pastorale.

En fonction des besoins, nous offrons une aide aux actes de la vie journalière.

De même, la continuité des soins infirmiers et paramédicaux est assurée.

Chaque midi, il vous est servi un repas varié, chaud et adapté à votre régime.

L'après-midi, des animations de groupe, organisées dans la maison de repos, vous sont proposées : atelier manuel et créatif, gymnastique, cuisine, groupes de parole, jeux de société, sorties extérieures,...

ACTIVITÉS

Maison de Repos - Maison de Repos et de Soins - Centre d'accueil et de soins de jour - Court-Séjour - Unités pour personnes désorientées - Résidence services

POPULATION CONCERNÉE

Personnes âgées.



LES INUSABLES, Cercle « Senior » de marche

Rue de Biron, 119 – 5590 Ciney

CONTACTS

Leclercq Agnès

☎ 0473/83.05.73

✉ agnes.leclercq@hotmail.Com

fb Groupe Facebook : CERCLE DES INUSABLES

PERMANENCES

Contact possible tous les jours.
Possibilité de laisser un message.

OBJECTIFS

Organisation de marches, chaque semaine, pour les membres affiliés au cercle.

ACTIVITÉS

Organisation de marches

Organisation de journées culturelles en collaboration avec ENEO Dinant : visites de villes, d'expositions, etc...

Organisation de « Goûters Malins » sur des thèmes comme par exemple « Comment éviter les arnaques sur internet et par téléphone », etc.

POPULATION CONCERNÉE

Tous les séniors appréciant la vie de groupe et aimant la marche, les découvertes culturelles,...



LIAGES asbl

Chaussée de Waterloo, 182 – 5002 Saint-Servais (Namur)

CONTACTS

☎ 081/77.78.00

🌐 www.solidaris-wallonie.be/avantages/liages



PERMANENCES

À toute heure.

OBJECTIFS

L'ASBL Liages est une association du réseau Solidaris reconnue en éducation permanente. Nous représentons et défendons les droits des personnes âgées depuis 1977.

Notre mission : militer contre les inégalités sociales et l'âgisme afin de défendre les intérêts des seniors et de veiller à leur autodétermination et leur émancipation.

ACTIVITÉS

Nous nous concentrons sur différents thèmes liés au bien-être et à l'inclusion sociale des personnes âgées : citoyenneté, éthique, santé, sécurité sociale ainsi que l'accès à la culture et aux loisirs.

Comment :

Via l'interpellation du monde politique ;

La revendication de droits économiques et sociaux ;

L'information et la sensibilisation ;

Des ateliers, des conférences, des formations ;

Des activités de loisirs favorisant le vivre ensemble et la cohésion sociale.

POPULATION CONCERNÉE

Pour les seniors.



SERVICE DES REPAS CHAUDS À DOMICILE DU CPAS

Avenue de Namur, 12 – 5590 Ciney

CONTACTS

WELTER Marie-Anne, Assistante sociale.

☎ 083/23.08.97 | 0499/51.20.53

✉ marie-anne.welter@cpasciney.be

PERMANENCES

Lundi matin et sur rendez-vous + par téléphone.

Visites à domicile : sur rendez-vous.

Joignable du lundi au jeudi de 8h15 à 16h30, le vendredi de 8h15 à 16h.

OBJECTIFS

Maintien à domicile des personnes âgées.

Dépannage de familles en difficulté pour des raisons de santé ou sociales.

ACTIVITÉS

Fourniture à domicile de repas complets à réchauffer (potage – viande - pommes de terre – légumes – dessert) variés et adaptés aux régimes médicaux (certificat médical à fournir).

HORAIRES

Vous pouvez obtenir un repas pour tous les jours de la semaine,
week-ends et jours fériés compris.

Les livraisons se font durant la semaine en matinée (pas le mercredi).

POPULATION CONCERNÉE

Personnes âgées et handicapées de l'entité.

Ménages ayant une difficulté médicale ou sociale momentanée.



UTAN (Université Tous Âges de Namur)

Antenne de Ciney au Centre Culturel :
Place roi Baudouin, 1 – 5590 Ciney

CONTACTS

Mutien Marie GILMARD.

☎ 083/21.65.65

☎ 0476/96.96.93

✉ gilmard.mm@skynet.be

OBJECTIF

Formation permanente en matière de culture.

ACTIVITÉS

15 conférences, 3 excursions en Belgique, 1 séjour d'une semaine à l'étranger par année.

HORAIRES

Voir presse écrite locale.

POPULATION CONCERNÉE

Tout public.



