

PST CPAS CINEY 2018-2024

Externe	Objectifs opérationnels	Projets		
Etre un CPAS pérenne et durable: Etre un CPAS moderne bien ancré dans ses missions d'aujourd'hui pour mieux faire face aux défis de demain	Organiser les services dans un souci d'efficience	Mettre à jour l'organigramme général et communiquer efficacement autour de cet outil de gestion Réaliser pour l'ensemble de chaque poste les descriptions de fonctions Réaliser un plan de formation pour l'ensemble du personnel Mettre en œuvre et optimiser le système d'évaluation en rapport avec les descriptifs de fonctions Mettre en place une politique d'accueil des nouveaux agents		
	Mettre en place et optimiser les démarches de bonne gouvernance	Formalisation et mise en place d'un CODIR (+CODIR commun) Mettre en place des statuts administratifs et péculaires ainsi qu'un règlement de travail consolidés et communiquer efficacement à ce sujet avec le personnel Développer et renforcer les synergies entre Commune et CPAS Développer et renforcer les synergies entre le CPAS et des acteurs du terrain Créer une cellule de veille juridique et de veille aux appels à projets et subventions en tout genre		
	Veiller au bien-être et à la sécurité de chaque agent	Remettre à jour les visites médicales Réaliser des formations en secourisme et utilisation des défibrillateurs Etablir les plans d'évacuation des bâtiments Mettre en place les procédures d'évacuation incendie et exercices		
	Renforcer la culture d'entreprise et l'esprit d'équipe au sein du CPAS	Mettre sur pied une journée Teambuilding Informé de manière systématique des aides pouvant être apportées au personnel (SSC de l'ONSSAPL) Organiser un barbecue annuel avant les vacances d'été avec tout le personnel		
	Maintenir l'équilibre financier par une gestion budgétaire rationnelle et contrôlée	Conscientiser tous les services sur la gestion des articles budgétaires relatifs à leur service Procéder régulièrement à l'analyse et au contrôle des dépenses		
	Utiliser rationnellement l'énergie	Inciter et accompagner les publics cibles du CPAS à consommer rationnellement l'énergie (Bilan énergétique, conseils et informations énergétiques,...) Accompagner les publics cibles du CPAS vers une consommation durable (comparatif des fournisseurs, équipements peu consommateurs d'énergie, isolation,...) Organiser une journée de sensibilisation à l'énergie à destination des enfants au travers de petits ateliers Projet PAPE 2019-2020 Sensibiliser les agents du CPAS aux économies d'énergie		
	Montrer l'exemple en matière de consommation éco-responsable	Utiliser des produits d'entretien respectueux de l'environnement et de manière rationnelle au sein des bâtiments du CPAS Uniformiser le tri sélectif au sein des bâtiments du CPAS Remplacement de l'achat de bouteilles d'eau en plastique par des fontaines Remplacement de toutes les imprimantes individuelles par 2 copieuses intégrées et connectées Réduire les déchets relatifs aux repas à réchauffer		
	Etre un CPAS accessible. Etre un CPAS qui favorise le bien-être des citoyens et le vivre ensemble et qui travaille à l'intégration de tous	Améliorer l'information et la communication	Adapter les communications destinées aux bénéficiaires (revoir les notifications et courriers transmis par le CPAS aux bénéficiaires) Améliorer l'accueil du public par la formation des agents à l'accueil des publics cibles du CPAS, à la communication assertive et à la gestion de l'agressivité Remettre à jour la signalétique des divers services et bureaux Réorganiser les valves de l'accueil pour que chaque citoyen ait accès aux informations Etablir une procédure afin que chaque appel téléphonique reçoive une réponse	
		Porter attention à chacun, à chaque âge et quelle que soit sa situation	Etablir des synergies avec des partenaires afin d'élargir l'offre de formations à destination des bénéficiaires qui tentent de se réinsérer sur le marché de l'emploi Renforcer les synergies avec nos partenaires pour augmenter l'offre d'emploi à destination des bénéficiaires Poursuivre l'offre de services et l'aide aux familles en favorisant le maintien à domicile (SAFA, IDESS, RAR) Renforcer l'offre de services en faveur des personnes à Mobilité réduite (Navette sociale spécialement équipée pour)	
		Favoriser la solidarité et l'entraide et l'altruisme à l'égard des plus démunis	Pérennisation de l'organisation des donneries Organisation d'une journée de la Solidarité Développement et renforcement de synergies avec divers partenaires (Rotary, Lions, ...) pour proposer des activités aux plus démunis	
		Améliorer l'image du CPAS auprès de l'opinion publique	Développer un logo spécifique et reconnaissable pour le CPAS de Ciney Renforcer la promotion des services de maintien à domicile Développer des supports de communication permettant de renforcer l'image du CPAS (publication de brèves du CPAS dans les Meugleries) Développement d'une synergie avec la Commune pour la gestion du site internet Ville/CPAS Organisations d'une journée portes ouvertes (l'inauguration du bâtiment après travaux pourrait être l'occasion de présenter les activités du CPAS) Présentation du CPAS et de ses activités lors du Conseil commun	
		Utiliser de nouvelles procédures administratives et technologiques dans le but de présenter aux citoyens une gestion optimale de leur dossier	Mise en place du programme EOS de Civadis Formation du personnel au nouveau programme EOS Informé et former le personnel sur la nécessité de motiver et de constituer des dossiers de qualité Instaurer une procédure de report de points en l'absence de dossier complet	
		Etre un CPAS résolument tourné vers l'avenir et ses défis	Privilégier une politique sociale préventive	Lutter contre le non-recours aux droits sociaux des personnes Prévenir les récurrences en médiation de dettes par la création d'un suivi, d'un groupe de soutien et de paroles Prévenir la précarisation et l'endettement par une éducation à la gestion du budget
			Adapter l'offre des services visant le maintien à domicile	Renforcer la flexibilité du Service SAFA Développement des services IDESS (Brico et Navette) Augmenter l'offre pour les repas à réchauffer
			Tourner l'administration du CPAS vers l'avenir	Mise en place des procédures de Contrôle interne

Légende des couleurs	
	Environnement, écologie
	Logement, habitat
	Mobilité
	Tourisme
	Enseignement, école
	Aménagement territoire, infrastructures
	Sport
	Culture et patrimoine
	Emploi, développement économique
	Agriculture, ruralité
	Santé
	Action sociale, extrascolaire, petite enfance
	Propreté, sécurité
	Aînés
	Vie associative, initiatives citoyennes
	Handicaps
	Gouvernance
	Outils de planification (PCS, PCDR, PCDN, PCM,...)

Synthèse PST

3 objectifs stratégiques:

- CPAS pérenne et durable
- CPAS accessible
- CPAS tourné vers l'avenir et ses défis

