



MCAE "A petits pas"

Rue de Néringotte, 1 - 5590 HAVERSIN

083/67 73 25

apetitspas@cinney.be

N° matricule 66/91030/01

PROJET PÉDAGOGIQUE

Présentation de notre structure

La Maison Communale d'Accueil de l'Enfant (M.C.A.E.) "A Petits Pas " est située dans le village de Haversin, elle est installée juste à côté de l'école communale. C'est un endroit calme, avec beaucoup de verdure et propice aux promenades.

Le bâtiment de la M.C.A.E. est divisé en deux sections : une pour les bébés et les moyens, l'autre pour les grands. Chaque section dispose d'un coin cuisine, d'une pièce de vie et de jeu et d'un espace pour changer les enfants.

Il y a aussi les chambres : deux à l'étage pour les bébés et les moyens, une au rez-de-chaussée pour les grands.

Il s'agit d'un milieu d'accueil collectif. Au total, 18 enfants de la naissance à 3 ans pourront être présents chaque jour.

Le premier contact avec la crèche "A petits pas" se fait généralement par téléphone, mais il peut aussi se faire par une visite. Dans un souci de disponibilité et pour respecter l'organisation de notre structure, il est opportun de prendre un rendez-vous.

Introduction

Le projet pédagogique précise les pratiques éducatives appliquées à la M.C.A.E.. Notre principe directeur est d'assurer le bien-être de chaque enfant que nous accueillons et de le considérer comme un partenaire compétent.

Ce document est le fruit de réflexions et a été élaboré suite à différents échanges :

- Échanges entre les différents membres de l'équipe lors de réunions.
- Échanges avec notre pouvoir organisateur qui tend à nous donner les moyens suffisants de penser et d'organiser un accueil de qualité.
- Échanges avec d'autres milieux d'accueil, rencontrés lors de formations et dont les projets d'accueil nous ont partiellement inspirés. Il s'agit plus particulièrement de la crèche communale d'Herstal et de la crèche de la Clinique Saint Luc à Bouge.
- Échanges avec l'Office de la Naissance et de l'Enfance (O.N.E.) qui, sur base de la réalité de terrain et de sa conformité au code de qualité accorde l'attestation de qualité aux milieux d'accueil.

Ce projet vise également à être un guide de repères pour les stagiaires ou toute nouvelle personne engagée dans notre équipe.

Il est évident que notre souhait soit que ce document reste comme un livre ouvert : une invitation à la discussion, aux interrogations et échanges entre nous mais aussi avec les parents.

En effet, établir jour après jour une relation de confiance, dans le respect et le non-jugement tel est notre objectif.

Cette relation qui se construit petit à petit, va se tisser entre trois acteurs principaux:

- l'enfant

- la famille
- l'équipe éducative

Ces acteurs vont ensemble créer une histoire, centrée sur l'enfant et son bien-être. Pour ce faire, nous avons établi certains principes:

Les principes mis en pratique

-L'enfant:

Assurer sa sécurité physique et affective
Soutenir son développement en favorisant la motricité libre
Respecter son rythme propre

-Les parents:

Développer la communication et les échanges
Être à l'écoute et respectueux de chacun
Considérer les parents comme partenaires

-L'équipe:

Respect des règles de déontologie, dont le secret professionnel
Reconnaissances des compétences de chacun tout en assurant une continuité des soins
Développer au quotidien son savoir « faire » et son savoir « être » afin que chaque enfant trouve à la crèche, une aire de jeux où il puisse s'épanouir pleinement.
Remise en question de nos pratiques, lors de réunions et formations afin d'offrir un accueil de qualité à toutes les familles

Comment appliquons-nous ces principes au quotidien?

L'ENFANT

La sécurité physique et affective:

Un enfant ne peut s'épanouir sereinement sans un cadre sécurisant qui lui offre des repères mais aussi des limites.

Pour des raisons de sécurité, il est interdit aux enfants de venir à la crèche avec des bijoux : bracelets, colliers, boucles d'oreilles. Les jeux en provenance de la maison sont également proscrits.

Il est demandé l'identité des personnes qui viendront habituellement amener et reprendre l'enfant, les noms et prénoms de ces personnes seront indiqués dans le contrat d'accueil.

A

Lors de tout changement, nous vous demandons de prévenir la crèche et de donner le nom de la personne qui amènera ou viendra chercher l'enfant.

Pour la sécurité de son sommeil, nous interdisons les tours de lit, coussins, grands doudous (tissus) objets durs ou autres en provenance de la maison.

La puéricultrice qui s'occupe de l'enfant est un relais auprès de l'enfant en l'absence de ses parents. Son rôle est de répondre de manière individualisée aux besoins des enfants dont elle s'occupe. La relation « maternante », rassurante qu'elle va établir avec l'enfant va lui permettre de se sentir en sécurité: cette qualité de relation, où l'enfant se sent reconnu, respecté, aimé est indispensable pour qu'il puisse s'épanouir et partir à la découverte du monde qui l'entoure.

L'autonomie

L'enfant dès son plus jeune âge est doté de multiples compétences. Les observer, les reconnaître et les respecter lui donnent la possibilité d'agir et non de subir.

Ainsi en prenant part activement aux événements qui le concernent lors des soins, des repas et de jeux, il peut s'affirmer et évoluer vers son autonomie.

A la crèche, en pratique, nous favorisons toujours la motricité libre c'est à dire que nous "n'enseignons" pas, ni ne faisons exercer aux enfants des mouvements, ni des postures qu'ils ne savent pas prendre eux-mêmes: nous n'installons pas un enfant dans un chaise haute s'il ne maîtrise pas la station assise. De même, lorsque nous déposons un enfant (sur l'aire de jeux, dans son lit ou sur l'espace de change), nous privilégions la position dorsale. C'est en effet dans cette posture qu'il a le plus de points d'appui et qu'il est le plus à l'aise. Cette position lui offre également une grande liberté de se mouvoir, à la fois pour découvrir son propre corps mais aussi pour explorer ce qui l'entoure.

L'enfant qui se meut de sa propre initiative utilise en effet tout son corps et acquiert ainsi des mouvements plus diversifiés.

Lors des jeux, l'enfant dispose d'un espace adapté à ses besoins de sécurité et d'exploration ainsi que d'objets variés choisis et renouvelés en fonction de son âge, de ses capacités et de ses intérêts.

"L'enfant ne joue pas pour apprendre mais apprend parce qu'il joue. Il nous revient donc, à nous adultes, d'aménager un espace suffisamment riche et varié et souple autour de lui, pour qu'il puisse y pratiquer à son rythme ses propres jeux" Jean Epstein

Afin de favoriser cette aisance de mouvements, nous vous demandons d'apporter des vêtements amples et pratiques (leggings, training,...).

La plupart des enfants circulent "pieds nus" à la crèche, ceci afin de favoriser le bon développement de la voûte plantaire et pour assurer un meilleur équilibre. Toutefois, si un parent le souhaite, il peut apporter des chaussettes antidérapantes ou des pantoufles.

La socialisation

La puéricultrice a pour rôle de soutenir la capacité des enfants à interagir entre eux et à gérer leurs conflits. « Proposer un espace de jeu, des jouets et des activités, adaptés à l'âge des enfants, est l'une des tâches majeures des professionnels de la petite enfance, qui monopolise leur réflexion et une grande partie de leur temps de travail quotidien.

Les espaces aménagés et les jouets ne sont pas seulement des supports pour développer la psychomotricité et l'exploration des jeunes enfants, ils sont aussi de puissants organisateurs des interactions et des communications de tous les partenaires. »(Adultes-Enfants-Espace de jeu:Un système et un jeu d'équilibre, Anne-Marie Fontaine).

Pour l'enfant, l'adulte est comme un « phare » qui éclaire et sécurise son espace de jeux: la puéricultrice veille à occuper une position centrale pour être bien visible. De cette manière, elle répond aux besoins d'attachement et d'exploration des enfants qui peuvent alors jouer tranquillement. Cela permettra aussi d'être un recours rapide en cas de conflit.

La création de « coins » jeu favorise la coopération entre enfants: aménagement d'espaces de jeux moteurs(ballons, vélos, ...),jeux de manipulation(construction, encastrement, puzzles,...),jeux de faire semblant(dînette, poupées, ferme, déguisements,...).

La puéricultrice propose des matériels de jeux variés et nombreux: ceci pour permettre des expérimentations riches et diversifiées et donner à l'enfant la possibilité de changer plusieurs fois de jeu. Présenter des jouets identiques va aussi soutenir le développement des premières interactions positives entre enfants. Ces derniers peuvent alors exprimer leur besoin d'imitation et d'identification aux autres.

Lors de moments plus difficiles, il faut analyser chaque paramètre (l'adulte, l'enfant et le matériel de jeu) car c'est l'équilibre permanent entre les ressources humaines et les ressources en matériel qui va permettre la régulation des activités et des communications au sein d'un groupe d'enfants.

En ce qui concerne les interdits, ils sont essentiellement limités aux interdits sociaux (ne pas mordre, frapper, pincer, donner des coups de pied,...). La puéricultrice se met à la hauteur de l'enfant en lui expliquant clairement ce qui n'est pas permis. De par son immaturité, l'enfant ne peut intégrer qu'une seule règle à la fois: la puéricultrice devra souvent répéter les interdits, en alliant douceur et fermeté.

Nous avons affiché des pictogrammes reprenant les règles essentielles à respecter à la crèche. Ils sont des repères visuels pour chacun et permettent de mettre des mots sur des situations de conflits entre enfants.

LA FAMILLE

Les premiers contacts

Un premier échange peut avoir lieu où les renseignements concernant l'inscription sont transmis. Une visite de la crèche peut être programmée afin de permettre aux parents d'en découvrir le fonctionnement.

Pour cette première rencontre, nous conseillons aux parents de prendre rendez-vous afin que nous puissions être disponibles pour répondre à vos différentes questions et afin de ne pas perturber l'organisation interne. De manière générale, la directrice assure ce premier accueil.

La période de familiarisation

C'est une période de prise de contact entre les parents, l'enfant et les puéricultrices. Il s'agit donc de rendre familier, ce qui fait peur et est inconnu. « C'est un processus volontaire et progressif dont les objectifs sont de permettre à l'enfant de se sentir en lien « ailleurs », d'identifier la(les) personne(s) garante(s) de la satisfaction de ses besoins et de permettre aussi la clarification des rôles et place de chacun. »(Carine Lesage et Marie Masson, La période de familiarisation-2005)

Le premier jour, parents et enfants vont découvrir la crèche avec ses sons, ses odeurs, ses personnes, son environnement. La présence de l'un des parents s'il le souhaite est encouragée et ne se limite pas à ce premier jour.

Lors de cette familiarisation, la puéricultrice complète un carnet de renseignements avec l'un des parents.

Le carnet de vie reprend les habitudes et rituels de l'enfant. Il permet aux adultes de mieux connaître l'enfant et c'est un recueil d'informations utiles qui peuvent être communiqués à l'équipe.

Ce carnet sera mis à jour au cours de l'accueil (en fonction des différents changements ou évolution chez l'enfant). Il sera remis à l'enfant lorsqu'il quittera la crèche.

Le deuxième jour, l'enfant découvre ainsi les autres membres de l'équipe qui vont s'occuper de lui, il établit progressivement de nouveaux repères.

Le troisième et quatrième jour, l'équipe propose que l'enfant fasse une sieste et prenne également son repas à la crèche.

Cette période de familiarisation va permettre à l'enfant et à ses parents ainsi qu'à l'équipe de tisser des liens et d'établir progressivement une relation de confiance.

Lors de cette période, les parents ont l'occasion de compléter le trousseau dont la liste a été remise lors du premier contact.

Un panier et un casier individualisés, un crochet au porte-manteaux et un lit pour chaque enfant sont déjà prêts pour son arrivée.

La familiarisation initialement prévue en 4 jours est flexible et s'adapte en fonction des besoins de chaque enfant et de chaque famille.

Après une longue absence, prévoir une nouvelle familiarisation est utile car l'enfant peut avoir perdu ses repères.

Le change et les soins

"La qualité de la relation se construit sur la qualité des soins" Dr Judith Falk.

Dans ce sens, le change est un moment privilégié pour l'échange et la relation individualisée.

Avant que l'événement ou le fait ne soit survenu, la puéricultrice prévient l'enfant qui peut alors anticiper la situation.

C'est au moment des soins et des repas que la puéricultrice, par son attitude réfléchie, permet à l'enfant de participer.

Elle lui donne la possibilité de collaborer à ce qui lui arrive et ainsi d'être, déjà un partenaire actif.

En ce qui concerne l'apprentissage de la propreté, nous respectons également l'autonomie de l'enfant. Notre rôle est donc d'accompagner l'enfant dans cet apprentissage en mettant des mots sur ce qui se passe pour lui.

Un petit pot est disponible pour les enfants plus âgés de la section des moyens. Les enfants plus grands pourront utiliser des petits WC et se laver les mains dans un évier adapté à leur hauteur.

Les repas

Nous respectons le rythme et le régime alimentaire de chaque enfant. Les repas sont exclusivement fournis par la crèche, sauf pour les régimes particuliers (allergies, intolérances,...) Les menus sont variés, équilibrés et adaptés à l'âge de l'enfant. Ils sont affichés à l'entrée des sections.

En ce qui concerne les plus jeunes, les mamans qui allaitent ont la possibilité de poursuivre leur allaitement soit en se déplaçant à la crèche, soit en tirant leur lait. (Nous le conservons frais 48h au frigo ou congelé pendant 6 mois)

Nous fournissons l'eau pour reconstituer les biberons de lait artificiel. La poudre doit être apportée par les parents.

Les repas solides sont livrés froids 3 fois par semaine par le traiteur « A l'éveil de sens ». La texture du repas (mixé, écrasé, morceaux) varie selon l'âge et les habitudes de chaque enfant.

Les plus petits prennent leur biberon de lait et/ou leur purée de légumes dans les bras de la puéricultrice puis au fur et à mesure de son évolution, l'enfant va manger dans un relax, une chaise haute puis une petite chaise, à table.

Nous sommes attentives à ce que l'enfant puisse devenir autonome pour manger et boire seul.

L'eau est la boisson essentielle, comme complément des repas. Nous demandons aux parents de ne pas apporter des boissons sucrées par souci de prévention (obésité, caries,...)

Les goûters sont également variés: tous les jours les enfants reçoivent des fruits frais et de saison (fournis par Sylvain Rondeaux), avec un apport en féculents et de produits laitiers pour les plus grands.

Pour des raisons d'organisation et de disponibilité, les parents sont invités à donner le premier repas à la maison (surtout s'il s'agit d'un biberon). L'enfant qui arrive à la crèche avant 8 heures peut toutefois prendre son déjeuner à la crèche s'il n'a pas eu le temps de le prendre à la maison. Cependant, ce déjeuner sera composé de tartines et/ou de fruits frais exclusivement. En effet, rien de tel qu'un déjeuner sain pour commencer une journée.

Le repas reste un moment de plaisir et d'échanges : la puéricultrice ne force pas un enfant qui ne veut plus manger, elle émet toujours des commentaires positifs à propos de la nourriture.

Le sommeil

Nous respectons le rythme de chacun.

Les puéricultrices sont attentives aux signes de fatigue. Les périodes de sommeil ne sont donc pas

fixes.

Chaque enfant a son lit et est couché selon ses rituels (son doudou, sa tétine,...)

Les plus grands vont dormir après le repas de midi. La puéricultrice qui surveille la sieste leur fait écouter une musique relaxante.

Afin de respecter le sommeil de chacun, nous demandons aux parents, dans la mesure du possible, d'éviter de venir rechercher ou déposer leurs enfants pendant la sieste des grands (12h15 à 14h00).

Le passage de l'enfant dans la section suivante

La puéricultrice est attentive à la bonne intégration de l'enfant dans sa nouvelle section. Ce que nous privilégions, c'est une adaptation progressive de l'enfant dans ce nouvel espace.

Des moments d'adaptation dans la nouvelle section sont organisés.

Nous souhaitons également donner la possibilité aux parents de pouvoir visiter le nouvel espace de vie de leur enfant.

Accueil des enfants porteurs d'un handicap.

Notre milieu d'accueil évite toute forme de discrimination basée sur le sexe, la race ou l'origine socioculturelle et socio-économique à l'encontre des enfants et des personnes qui nous les confient.

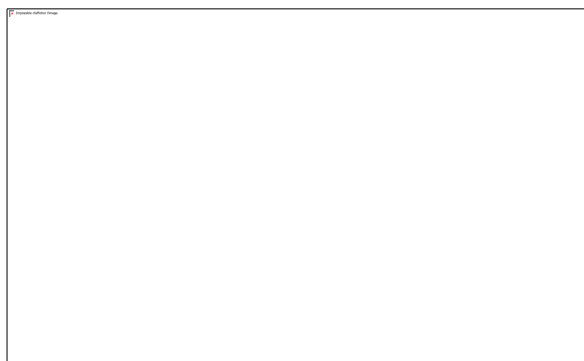
Le milieu d'accueil favorise l'intégration harmonieuse d'enfants ayant des besoins spécifiques, dans le respect de leur différence.

Hygiène

Dans la section des bébés et des moyens, nous utilisons des lingettes lavables pour essuyer la bouche et laver les mains des enfants.

Chez les plus grands, un évier situé à leur hauteur est à leur disposition.

Pour encourager les bonnes pratiques d'hygiène, un tableau interactif a été réalisé par une puéricultrice. Ce tableau a pour objectif d'offrir des repères et d'encourager l'enfant dans ses apprentissages.



Cette activité est devenue un rituel, pour commencer la journée dans la section des grands: le matin, chaque enfant place sa photo sur le tableau. Nous parlons aussi des enfants qui sont absents (à la maison, malades, partis à l'école...). Après s'être lavé les mains, l'enfant peut venir placer l'empreinte de sa main sur le tableau. Et s'il est allé aux toilettes, c'est un sourire qu'il pourra afficher.

L'accueil du matin et du soir.

Afin de mieux organiser la prise en charge des enfants, les sections sont rassemblées le matin et le soir.

Le matin, l'accueil se fait dans la section des petits et des moyens jusque 8h30, heure où la seconde puéricultrice arrive. Cette dernière descend alors avec les grands dans leur section. Elle aura préalablement été aménagée pour créer des espaces:

- de jeux moteurs
- de jeux symboliques et d'imitation
- de jeux de construction

Des activités sont également proposées par les puéricultrices afin de permettre aux enfants de découvrir de nouvelles matières (pâte à modeler, jeux d'eau, réalisation d'une pâte à gâteau,...) et de nouveaux espaces (promenades, jeux extérieur lorsque le temps le permet). Chaque dessin, bricolage est préservé dans une « *mallette* » qui lui sera remise à son départ de la crèche.

Aménagement de la fin de séjour

Tout comme l'entrée, la sortie de la crèche doit se préparer. Quelques mois avant l'âge d'entrée à l'école, l'équipe discutera de ce moment où l'enfant ira à l'école. Il est important d'aborder les différents aspects de son développement (psychomoteur, langage, propreté, autonomie, relation en groupe,...).

La crèche étant située juste à côté de l'école communale de Haversin, l'équipe peut proposer aux parents de les accompagner dans la période de familiarisation en respectant toutefois l'organisation interne de notre milieu d'accueil. Différents échanges sont d'ailleurs mis en place ; partage de la soupe un jour par semaine, visite à Saint-Nicolas, chasse aux œufs... Ces moments permettent aux enfants et aux parents de notre structure de rencontrer la direction de l'école ainsi que les enseignantes et de nouer des premiers contacts.

La puéricultrice parle à l'enfant de sa future entrée à l'école mais aussi à l'ensemble du groupe. Elle peut proposer de lire un livre sur la rentrée scolaire.

Généralement, un goûter est organisé à la crèche, à l'initiative des parents ou des puéricultrices. L'enfant reçoit à son départ son carnet de vie, retraçant certaines étapes de son passage ainsi que toutes ses créations, réalisées lors d'activités.

Les photos des enfants qui quittent la crèche sont affichées dans la section des grands: ils font partie de l'histoire de la crèche et ont tissé des liens avec d'autres enfants...

Les livres sont un support précieux pour éveiller l'intérêt des enfants et favoriser le développement du langage. A ce sujet, nous bénéficions de prêts de livres de la bibliothèque communale de Ciney et une fois par mois une bibliothécaire vient faire une animation lecture à la crèche.

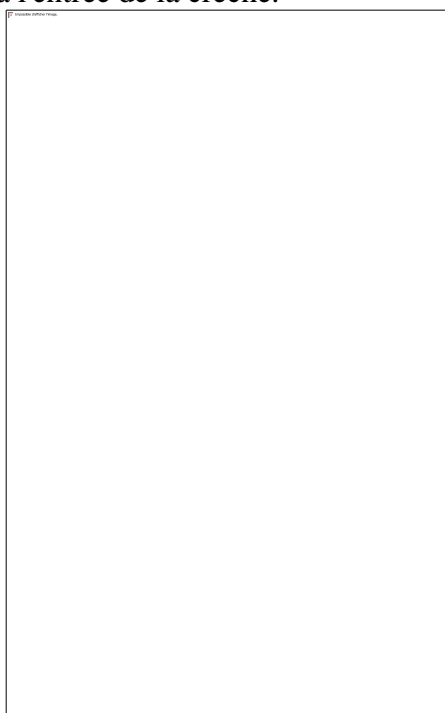
La communication

Elle est essentielle pour assurer un accueil de qualité. A partir du moment où l'enfant est entré à la crèche, les moments importants de relation entre les parents et le personnel du milieu d'accueil sont l'arrivée et le départ de l'enfant.



Les informations échangées sont primordiales pour assurer la continuité de la prise en charge de l'enfant. Tout changement (alimentaire, problème de santé, traitement,...) sera noté par la puéricultrice dans un cahier.

Pour favoriser la communication et dans une démarche d'ouverture par rapport à nos pratiques, une boîte à suggestions est installée à l'entrée de la crèche.



L'ÉQUIPE ÉDUCATIVE



A l'entrée de la crèche se situe un panneau avec nos photos. Nous plaçons notre photo sur le jour où nous travaillons. En arrivant, l'enfant et ses parents savent qui ils vont rencontrer...

Toute l'équipe travaille en collaboration. Chaque membre de l'équipe est soumis au secret professionnel. L'histoire familiale de chaque enfant est personnelle et ne sera divulgué en aucun cas à l'extérieur de notre milieu d'accueil.

Des réunions d'équipe sont organisées afin de prendre certaines décisions (qui change de section, achats nécessaires, éventuelle augmentation de fréquentation d'un enfant,...). Ces réunions permettent aussi à chaque membre de l'équipe de s'exprimer par rapport à son vécu et son travail quotidien à la crèche.

Les décisions les plus importantes telles que l'approbation du budget, les engagements sont pris par le Conseil d'Administration de l'ASBL. C'est elle qui gère la crèche.

La responsable

Elle a une formation d'assistante sociale. Elle s'occupe de la gestion journalière : inscriptions, relevé des présences, horaires, facturations, gestion des éventuelles tensions entre puéricultrices, entre puéricultrices et parents, etc.

La responsable reste à disposition des familles pour un dialogue quotidien et constructif.

Les puéricultrices

Elles sont au nombre de quatre. Chacune d'elles est présente toutes les semaines, mais à des jours différents et des moments de la journée différents. Elles travaillent autant dans chacune des sections. Les puéricultrices suivent régulièrement des formations, certaines d'entre elles ont leur brevet de secourisme.

Une formation en réanimation pédiatrique leur est donnée chaque année, afin d'acquérir les gestes adéquats en cas de nécessité.

La puéricultrice est une personne essentielle pour les parents et l'enfant car ils la rencontrent tous les jours, il est donc important qu'un lien de confiance soit établi.

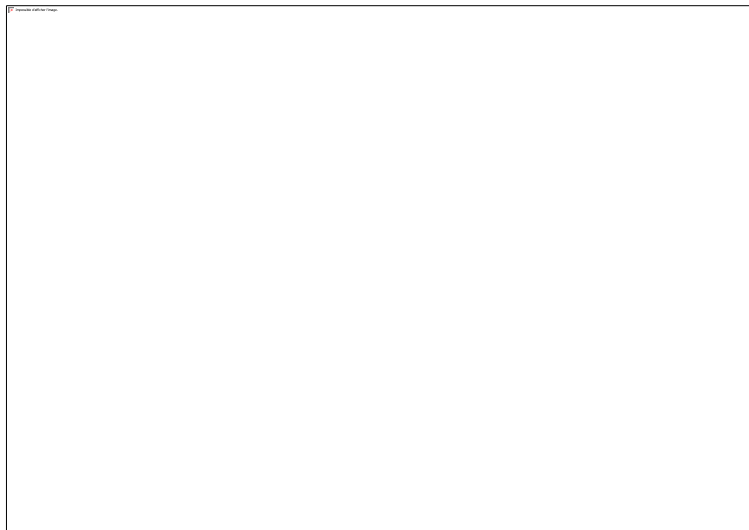
Un des besoins fondamentaux du jeune enfant est de développer des relations stables, fiables et chaleureuses avec les personnes qui s'occuperont de lui: « Les tout-petits ont besoin d'accumuler le plus possible d'expériences positives pour intégrer à l'intérieur d'eux-mêmes un sentiment de sécurité, cette notion de leur importance, cette notion que la personne qui s'occupe d'eux est toujours là quand ils ont besoin d'elle, qu'il se passe toujours quelque chose de positif quand ils sont en difficulté, »(De Truchis-Leneveu Ch, 1996).

La puéricultrice assure le bien-être de chaque enfant grâce à sa disponibilité, son écoute, son observation, sa bienveillance, sa contenance...

C'est à travers le regard, la voix, le toucher que vont s'établir les premiers contacts: à différents moments de la journée lors des activités de jeux, les repas, le change, le sommeil...la professionnelle veille à prévenir l'enfant afin qu'il puisse anticiper ce qui va arriver.

Il se crée alors un ensemble de repères qui lui permettent de mieux appréhender l'inconnu. Afin de sécuriser l'enfant, la continuité est essentielle: cohérence des pratiques de soins, mise en œuvre de rituels(ex:lecture de livres avant la sieste et écoute de musique relaxante, stabilité des espaces de vie, lits et casiers personnalisés*, mur de photos des familles, tableau avec les photos du personnel et tableau interactif sur l'hygiène des mains...)

* Les casiers personnalisés:



Le médecin de la consultation O.N.E.

Le médecin de la crèche surveille la santé globale de l'enfant ainsi que la santé de la collectivité. Il n'intervient pas pour diagnostiquer, soigner, ni surveiller l'évolution des maladies des enfants. Il prend toute mesure qu'il juge utile en cas de danger pour la collectivité.

Le personne d'entretien

Son rôle est d'assurer l'entretien des locaux en respectant les règles d'hygiène. Elle s'occupe aussi du nettoyage et de la désinfection du matériel mis à disposition des enfants.

Les produits utilisés sont écologiques, biodégradables et sans danger pour la santé des enfants.

Conclusion

Les orientations de travail privilégiées ci-dessus ne sont pas des règles absolues d'éducation mais elles tendent à respecter une vie en collectivité qui n'est pas la même qu'au domicile.

Le fait de travailler avec de jeunes enfants demande un certain nombre de compétences de la part de l'équipe éducative. Comme annoncé plus haut, il est nécessaire de pouvoir reconnaître l'enfant comme faisant partie d'une histoire familiale et donc d'accueillir également ses parents. Nous devons soutenir

l'enfant dans son développement et lui garantir le maximum de bien-être.
C'est pourquoi, ce projet d'accueil ne peut pas être un document figé, il est notre outil de travail, un outil sans cesse en mouvement de par nos réflexions, nos réunions, nos formations, nos rencontres.